

**Estatísticas APAV 2022**

**Gabinete de Apoio à Vítima  
de Lisboa**

**APAV<sup>®</sup>**



*associação portuguesa de*

**Apoio à Vítima**

**Gabinete de Apoio à Vítima  
de Lisboa**



# **Índice**

<b>1. Dados gerais</b>	<b>1</b>
<b>2. Caracterização da Vítima</b>	<b>5</b>
<b>3. Caracterização do Autor do Crime</b>	<b>9</b>
<b>4. Caracterização da Vitimação</b>	<b>11</b>

## **GAV de Lisboa | 2022**

**Atendimentos**  
**5.248**

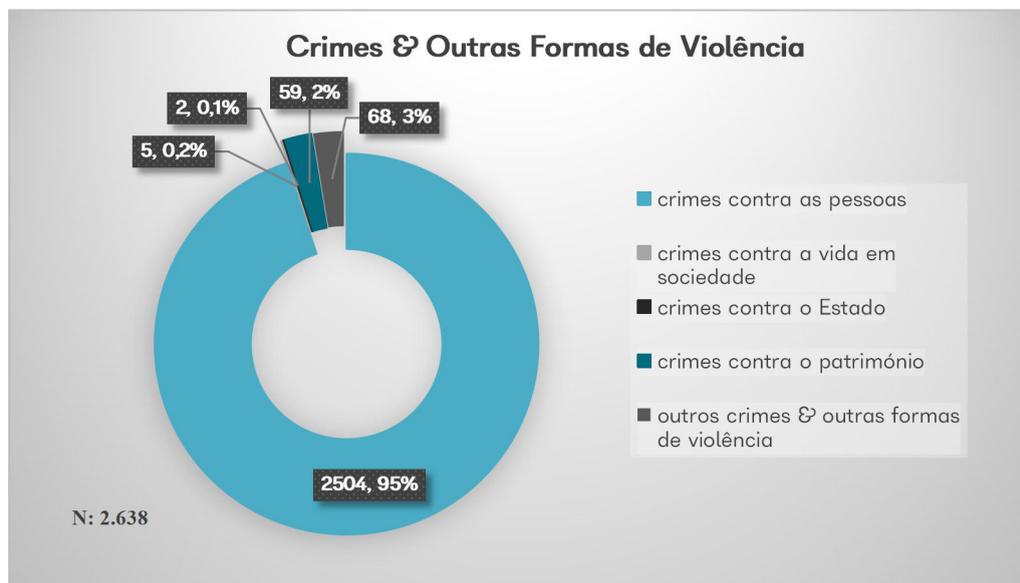
**Utentes**  
**1.771**

**Crimes & outras formas de violência**  
**2.638**

O Gabinete de Apoio à Vítima de Lisboa desenvolveu o seu trabalho de uma forma séria e continuada durante o ano de 2022. Nesta medida, os registos que a seguir se apresentam são o reflexo deste mesmo trabalho.

Entre janeiro e dezembro de 2022, o GAV de Lisboa registou um total de **5.248 atendimentos** a **1.771 utentes** e assinalou um total de **2.638 crimes e outras formas de violência**.

Como é possível observar no gráfico, a categoria criminal em destaque é a dos Crimes Contra as Pessoas.



# Estatísticas APAV

## Gabinete de Apoio à Vítima

### Lisboa

Crimes & outras formas de violência		N	%
Crimes contra as pessoas: vida ou integridade física	Homicídio tentado	2	0,07
	Ofensa à integridade física (simples)	111	4,2
	Ofensa à integridade física (grave)	3	0,1
	Ofensa à integridade física – outra (qualificada, por negligência, privilegiada)	3	0,1
	<b>Violência Doméstica (maus tratos físicos e psíquicos – 152<sup>o</sup>)<sup>1</sup></b>	<b>2.015</b>	<b>76,4</b>
	Intervenções e tratamentos médico-cirúrgicos (arbitrários)	3	0,1
	Maus tratos (institucionais e outros)	22	0,8
	Outros crimes contra a vida ou a integridade física	1	0,03
Crimes contra pessoas: liberdade pessoal	<b>Ameaça/coação</b>	<b>111</b>	<b>4,2</b>
	Sequestro	9	0,4
	Perseguição ( <i>Stalking</i> )	37	1,4
	Tráfico de pessoas	1	0,03
	Outros crimes contra a liberdade pessoal	1	0,03
Crimes contra as pessoas: sexuais	<b>Crimes sexuais contra adultos</b>	<b>39</b>	<b>1,5</b>
	Crimes sexuais contra crianças e jovens	38	1,4
Crimes contra as pessoas: honra	<b>Difamação/injúrias</b>	<b>87</b>	<b>3,3</b>
	Violação de domicílio ou perturbação da vida privada	9	0,4
	Devassa da vida privada/gravações e fotografias ilícitas	9	0,4
	Violação de correspondência ou de telecomunicações	3	0,1
Crimes contra a vida em sociedade	Subtração de menores	1	0,03
	<b>Falsificação de documentos</b>	<b>3</b>	<b>0,1</b>
	Incêndio/explosões	1	0,03
Crimes contra o Estado	Abuso de poder	2	0,07
Crimes contra o património	Abuso de confiança	3	0,1
	Dano	12	0,4
	<b>Burla</b>	<b>14</b>	<b>0,5</b>
	Extorsão	6	0,2
	Roubo: em residência	4	0,2
	Roubo: por carjacking	1	0,03
	Roubo: por esticão	1	0,03
	Roubo: outros roubos	8	0,3
	Furto: por carteirista	4	0,2
	Furto: em residência/edifício com arrombamento ou escalonamento	1	0,03
	Furto: outros furtos	5	0,2
	Outros Crimes & Outras Formas de Violência	Assédio sexual online	1
Bullying		9	0,4
Cyberbullying		4	0,2
Discriminação e incitamento ao ódio e à violência		2	0,07
Falsidade informática		2	0,07
Furto de identidade		4	0,2
Exposição à violência, abandono e/ou negligência de pessoa particularmente		5	0,2
Relacionamentos online		2	0,07
Reputação online		1	0,03
Sexting		1	0,03
Sextortion		2	0,07
Violação de dados pessoais		3	0,1
<b>Assédio (contraordenação)</b>		<b>21</b>	<b>0,8</b>
Outros crimes		11	0,4
<b>Total<sup>2</sup></b>		<b>2.638</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Inclui, segundo a APAV, crimes no âmbito da Violência Doméstica como sejam os maus tratos físicos e psíquicos, ameaça/coação, injúrias/difamação e crimes de natureza sexual;

<sup>2</sup> É possível, para uma só vítima, assinalar mais do que um tipo legal de crime;

## Estatísticas APAV

### Gabinete de Apoio à Vítima

#### Lisboa

Nos crimes sexuais (tanto praticados contra adultos como contra crianças e jovens) é comum as vítimas relatarem situações que integram diferentes tipos legais de crime. A tabela que se segue representa esses casos:

Crimes Sexuais	N
<b>Crimes sexuais (contra adultos)</b>	
- Coação sexual	4
- Importunação sexual	9
- Abuso sexual de pessoa incapaz	4
- Abuso sexual de pessoa internada	1
- Violação	20
- Outros crimes sexuais contra adultos	1
<b>Crimes sexuais contra crianças e jovens</b>	
- Abuso sexual de menor dependente	2
- Pornografia de menores	1
- Abuso sexual de crianças	21
- Abuso sexual de pessoa incapaz	2
- Aliciamento de menores	1
- Atos sexuais com adolescentes	1
- Coação sexual de menores	1
- Importunação sexual de menores	3
- Violação de menores	6

O número de referências<sup>3</sup> efetuadas para o GAV de Lisboa permite perceber o mapa das interações locais. As referências por parte dos tribunais foram significativas (**n=65; 4,4%**). No entanto, foi a **iniciativa do próprio utente** que se destacou no GAV de Lisboa, em 2022, totalizando **77% (n=1.146)** das situações.

Referência para a APAV	N	%
Amigo/conhecido/vizinho	54	3,6
Autarquia	4	0,3
Comunicação social	2	0,1
CPCJ	4	0,3
CIG	2	0,1
Estabelecimento de ensino	4	0,3
Estabelecimento de saúde	13	0,9
<b>Iniciativa própria</b>	<b>1.146</b>	<b>77</b>
INMLCF	2	0,1
Ministério Público	21	1,4
Familiar	34	2,3
LNES	2	0,1
Publicidade	2	0,1
ONG/IPSS	8	0,5
OPC	45	3,1
Segurança social	9	0,6
<b>Tribunal</b>	<b>65</b>	<b>4,4</b>
Outro serviço telefónico	2	0,1
Outro	70	4,7
Total	<b>1.489</b>	<b>100</b>

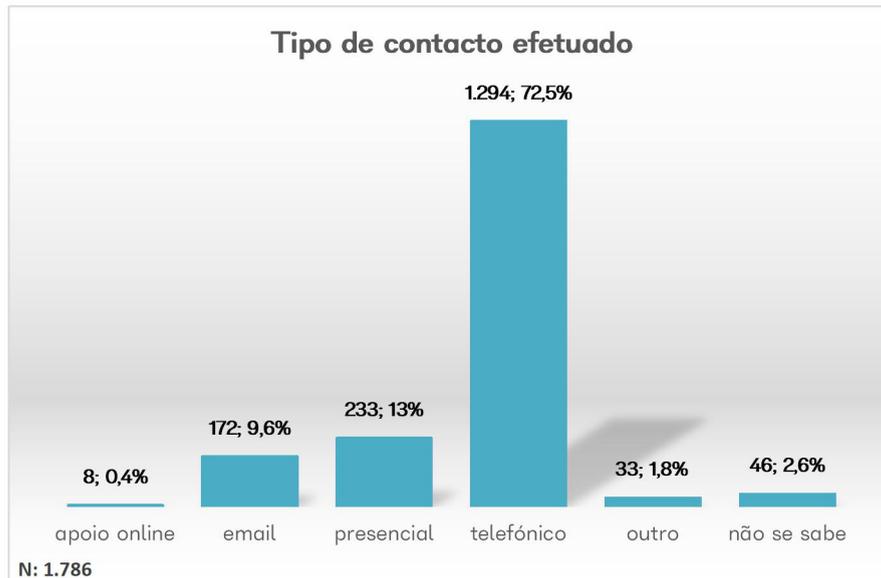
<sup>3</sup> Nas referências para a APAV, era possível o utente indicar mais do que uma fonte de referência, tornando o total de referências superior ou inferior ao número efetivo de utentes. Por uma questão de facilidade na análise dos dados desta variável, optou-se por não se fazer referência a dados "não se sabe";

## Estatísticas APAV

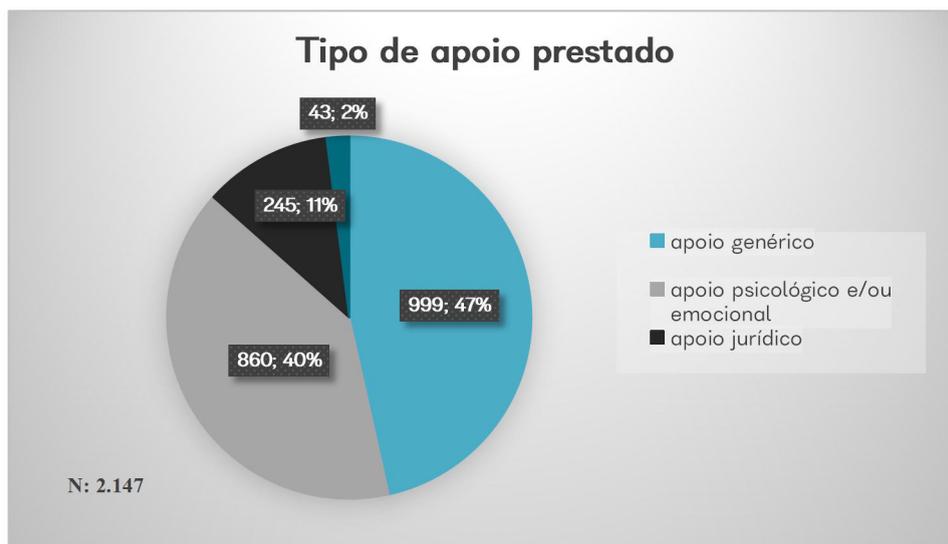
### Gabinete de Apoio à Vítima

#### Lisboa

Os contactos efetuados para o GAV de Lisboa, em 2022, foram superiores no que ao **atendimento telefónico (n=1.294; 72,5%)** diz respeito. No entanto, também os **atendimentos presenciais (n=233; 13%)** tiveram grande representação bem como os **contactos por email (n=172; 9,6%)**.

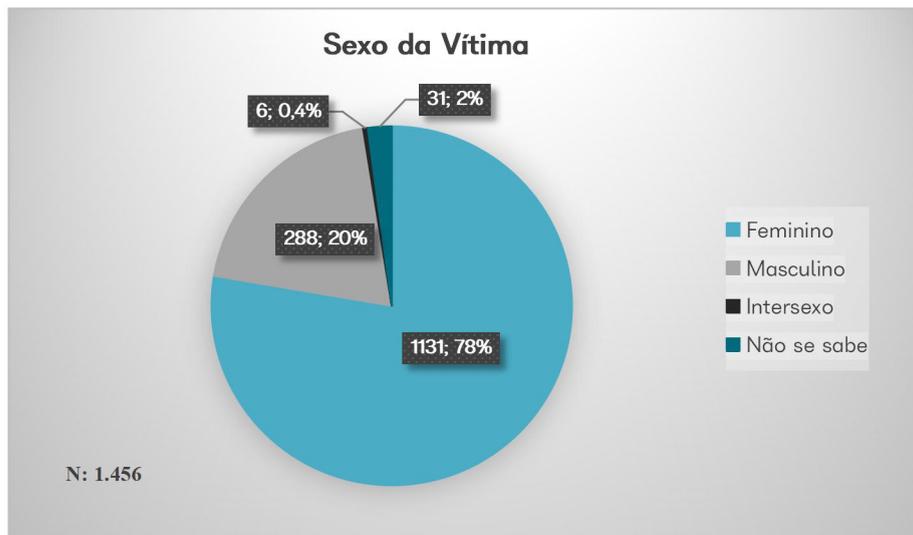


De acordo com o tipo de apoio prestado<sup>4</sup> pela APAV no GAV de Lisboa, o **apoio genérico** foi comumente o mais prestado contabilizando **cerca de 47% (n=999)** do total de apoios registados. Porém, de entre os apoios especializados que a APAV presta, o **apoio emocional e/ou psicológico (n=860; 40%)** foi o mais procurado em 2022 no GAV de Lisboa, seguido do **apoio jurídico (n=245; 11%)**.



<sup>4</sup> Nesta variável – tipo de apoio prestado – teve-se em conta o número de apoio efetivamente verificados, independentemente do facto de este número ser superior ou inferior ao número de utentes. Assim, as percentagens desta variável são elaboradas com base no número de apoios prestados no GAV de Lisboa durante o ano civil de 2022 e não com base no número de utentes. Por uma questão de facilidade na análise dos dados desta variável, optou-se por não se fazer referência a dados “não se sabe”;

## Caracterização da vítima

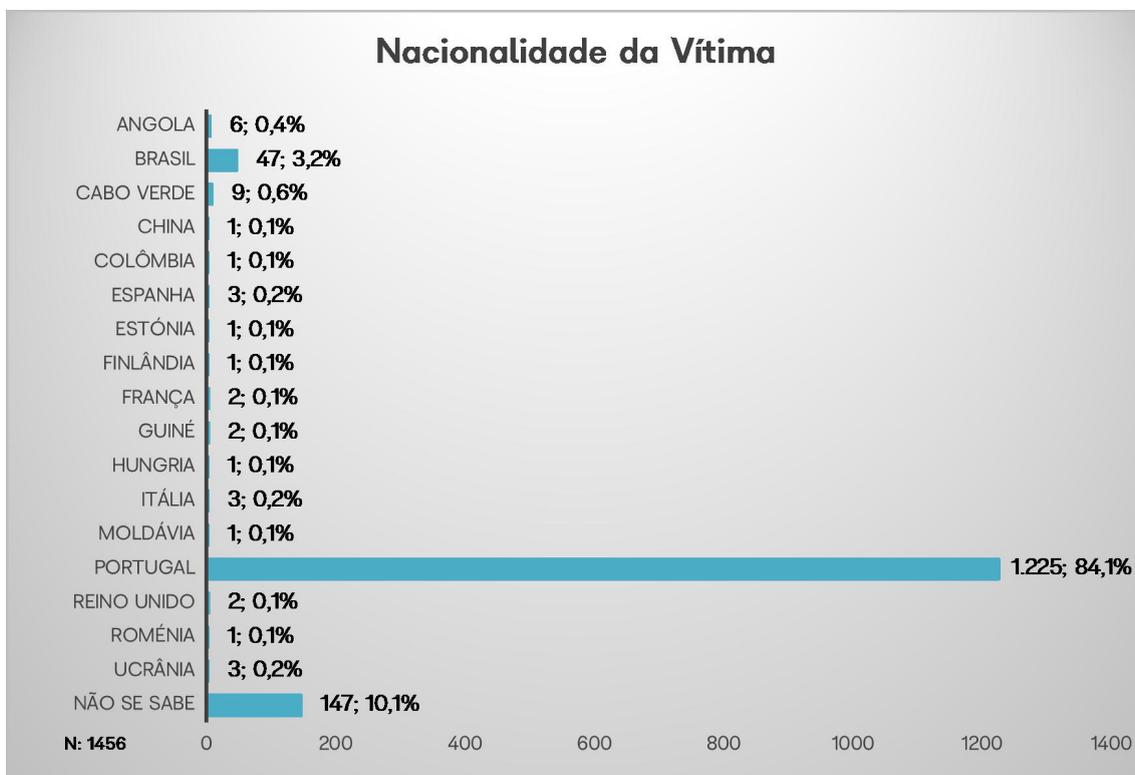


No ano de 2022, o GAV de Lisboa apoiou um total de **1.456 vítimas de crime e de outras formas de violência**. Cerca de **78% (n=1.131)** destas era do **sexo feminino** e **19,8% (n=288)** do **sexo masculino**.

As faixas etárias mais representadas situavam-se entre os **25 e os 54 anos de idade (n=571; 39,2%)**.

Idade da Vítima	N	%
0-3 anos	19	1,3
4-5 anos	13	0,9
6-10 anos	45	3,1
11-17 anos	84	5,8
18-24 anos	114	7,8
<b>25-34 anos</b>	<b>176</b>	<b>12,1</b>
<b>35-44 anos</b>	<b>211</b>	<b>14,5</b>
45-54 anos	184	12,6
55-64 anos	115	7,9
65 ou + anos	170	11,7
Não se sabe	325	22,3
Total	<b>1.456</b>	<b>100</b>

Das 1.456 vítimas assinaladas pelo Gabinete de Apoio à Vítima de Lisboa, **84,1% (n=1.225)** era de nacionalidade **Portuguesa**, sendo que 47 (3,2%) era de nacionalidade Brasileira.



# Estatísticas APAV

## Gabinete de Apoio à Vítima

### Lisboa

#### VÍTIMAS APOIADAS (2022)

CONCELHO	N	%						
Abrantes	1	0,1	Machico	2	0,1	Torres Vedras	17	1,2
Albufeira	2	0,1	Mafra	24	1,7	Valença	1	0,1
Alcácer do Sal	1	0,1	Marinha Grande	2	0,1	Vendas Novas	1	0,1
Alenquer	9	0,6	Mealhada	1	0,1	Viana do Castelo	1	0,1
Aljustrel	1	0,1	Mirandela	1	0,1	Via do Conde	1	0,1
Almada	18	1,2	Moimenta da Beira	1	0,1	Vila Franca de Xira	66	4,6
Amadora	111	7,6	Moita	4	0,3	Vouzela	1	0,1
Amarante	1	0,1	Montijo	9	0,6	Não se sabe	341	23,5
Ansião	1	0,1	Óbidos	1	0,1	<b>Total</b>	<b>1.456</b>	<b>100</b>
Armamar	2	0,1	Odivelas	26	1,8			
Arouca	1	0,1	Oeiras	25	1,7			
Arraiolos	1	0,1	Olhão da Restauração	1	0,1			
Arruda dos Vinhos	4	0,3	Oliveira de Azeméis	1	0,1			
Aveiro	2	0,1	Oliveira de Frades	1	0,1			
Azambuja	1	0,1	Ourém	1	0,1			
Barreiro	7	0,5	Palmela	10	0,7			
Beja	1	0,1	Penacova	1	0,1			
Benavente	4	0,3	Peniche	3	0,2			
Borba	1	0,1	Pombal	1	0,1			
Bragança	1	0,1	Porto	1	0,1			
Cadaval	3	0,2	Ponta Delgada	1	0,1			
Caldas da Rainha	1	0,1	Portimão	1	0,1			
Cartaxo	1	0,1	Póvoa de Lanhosa	1	0,1			
Cascais	24	1,7	Póvoa de Varzim	1	0,1			
Castelo Branco	4	0,3	Sabrosa	1	0,1			
Chamusca	1	0,1	Santiago do Cacém	1	0,1			
Chaves	1	0,1	São Brás de Alportel	2	0,1			
Coimbra	3	0,2	Seixal	4	0,3			
Covilhã	1	0,1	Sesimbra	2	0,1			
Fronteira	1	0,1	Setúbal	4	0,3			
Évora	3	0,2	Silves	1	0,1			
Faro	1	0,1	Sines	1	0,1			
Gondomar	1	0,1	Sintra	116	8,1			
Leiria	2	0,1	Sobral de Monte Agraç	1	0,1			
Lisboa	493	34,0	Soure	1	0,1			
Loures	55	3,9	Tarouca	3	0,2			
Lourinhã	4	0,3	Tomar	1	0,1			

#### Legenda

Sem registos

Entre 0% e 1,4%

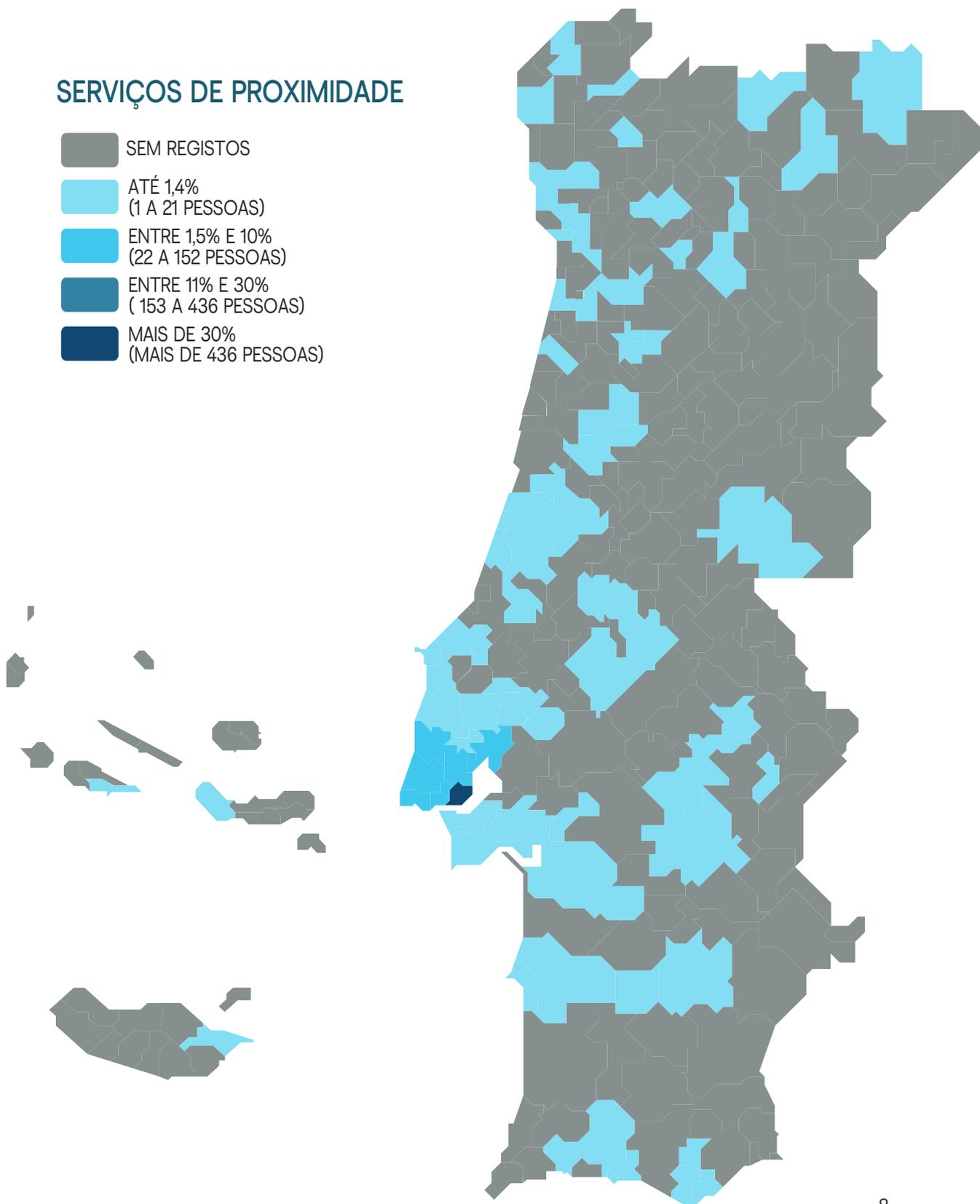
Entre 1,5% e 10%

Entre 11% e 30%

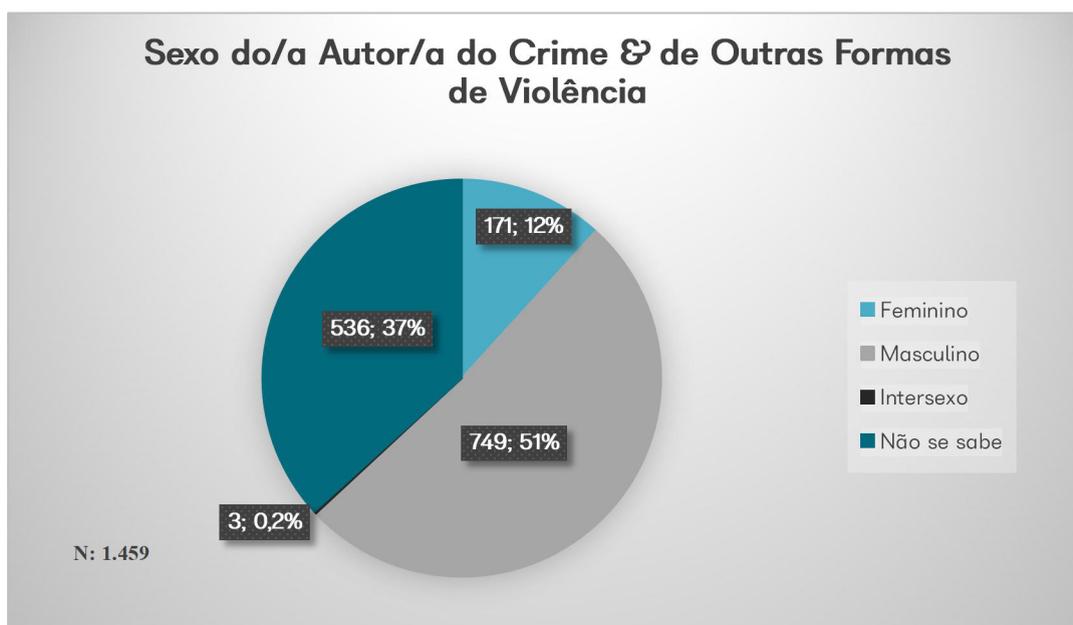
Mais de 30%

### SERVIÇOS DE PROXIMIDADE

- SEM REGISTOS
- ATÉ 1,4%  
(1 A 21 PESSOAS)
- ENTRE 1,5% E 10%  
(22 A 152 PESSOAS)
- ENTRE 11% E 30%  
(153 A 436 PESSOAS)
- MAIS DE 30%  
(MAIS DE 436 PESSOAS)



## Caracterização do/a Autor/a do Crime & de Outras Formas de Violência

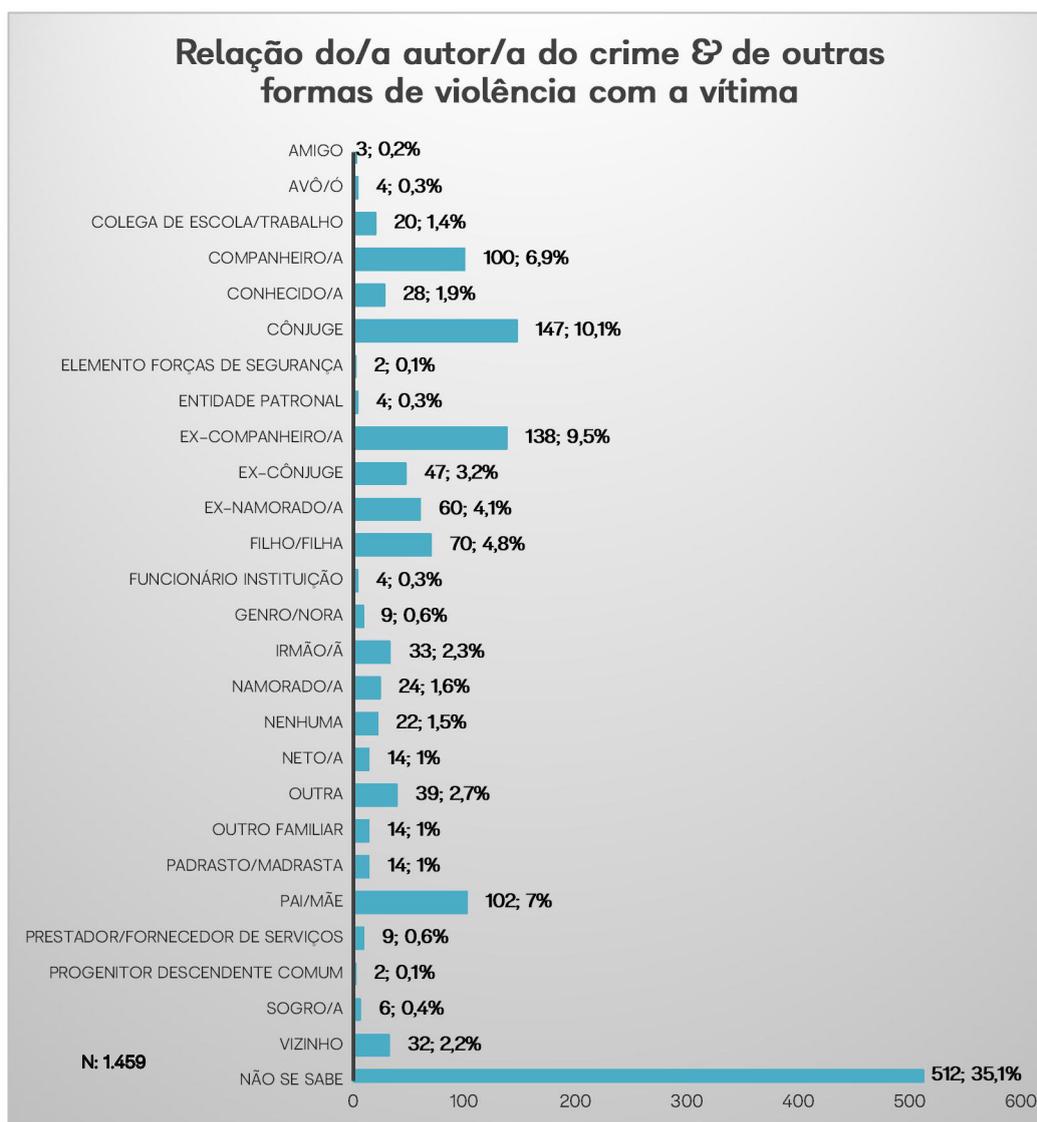


O GAV de Lisboa tomou conhecimento, em 2022, de **1.459 autores de crime & de outras formas de violência**. Destes, **51,4% (n=749)** era do **sexo masculino**.

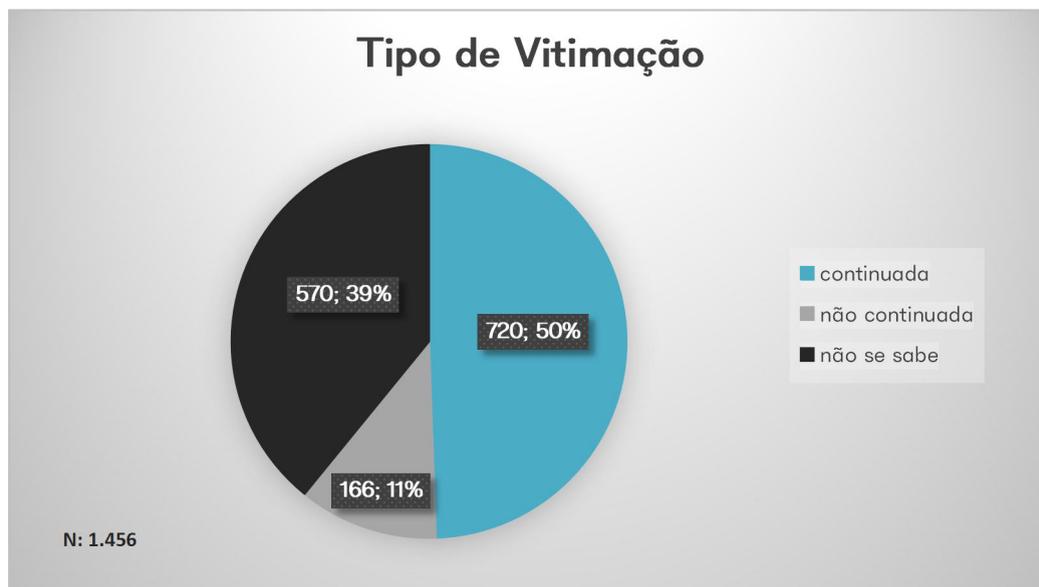
As faixas etárias mais representativas situaram-se entre os **25 e os 54 anos de idade (n=269; 18,6%)**.

Idade do/a Autor/a do Crime	N	%
6-10 anos	1	0,06
11-17 anos	12	0,8
18-24 anos	41	2,8
<b>25-34 anos</b>	<b>100</b>	<b>6,9</b>
<b>35-44 anos</b>	<b>81</b>	<b>5,7</b>
<b>45-54 anos</b>	<b>88</b>	<b>6</b>
55-64 anos	37	2,5
65 ou + anos	50	3,4
Não se sabe	1.049	71,9
Total	<b>1.459</b>	<b>100</b>

A relação do/a autor/a do crime & de outras formas de violência com a vítima pauta-se sobretudo por relações familiares, designadamente pelos **10,1% (n=147) de relação de cônjuge**, **6,9% (n=100) de companheiro**, **9,5% (n=138) de ex-companheiro**, **4,1% (n=60) de ex-namorado**, **3,2% (n=47) de ex-cônjuge** e **1,6% (n=24) de namorado**. As relações familiares de **consanguinidade** em que a vítima é **filho/a do/a autor/a** apresentaram um total de **7% (n=102)**, seguindo-se os **4,8% (n=70) em que a vítima é pai/mãe** do autor/a.



## Caracterização da Vitimação



Das 1.456 vítimas que foram apoiadas no GAV de Lisboa no ano de 2022, **cerca de 50% (n=720)** foi alvo de **vitimação continuada**, sendo que a sua principal **duração** se situou **entre 2 e 3 anos (n=114; 15,9%)**.

Duração da Vitimação	N	%
Entre 1 e 6 meses	83	11,5
Entre 7 meses e 1 ano	102	14,2
<b>Entre 2 e 3 anos</b>	<b>114</b>	<b>15,9</b>
Entre 4 e 5 anos	62	8,6
Entre 6 e 7 anos	39	5,4
Entre 8 e 11 anos	55	7,6
Entre 12 a 20 anos	65	9
Entre 21 e 30 anos	40	5,6
Entre 31 e 50 anos	25	3,5
51 ou + anos	3	0,4
Não se sabe	132	18,3
<b>Total</b>	<b>720</b>	<b>100</b>

O local para a prática do crime & de outras formas de violência<sup>5</sup> mais prevalente por quem procurou o GAV de Lisboa em 2022 foi a **residência comum (n=648; 46,8%)**, entre vítima e autor do crime/de outras formas de violência.

Local de Crime & de Outras Formas de Violência	N	%
Comunicação social	6	0,4
Estabelecimento de ensino	23	1,7
Estabelecimento/unidade de saúde	11	0,8
Evento público	1	0,07
Instalações judiciais e/ou judiciárias	2	0,1
Instituição de acolhimento	5	0,4
Internet e/ou telefone	70	5,1
Local de trabalho	43	3,1
Loja/centro comercial	7	0,5
Lugar/via pública	131	9,5
<b>Residência comum</b>	<b>648</b>	<b>46,8</b>
Residência da vítima	282	20,4
Residência do autor	100	7,2
Outra residência	14	1
Transportes públicos	7	0,5
Viatura automóvel	12	0,9
Outro local	22	1,6
Total	<b>1.384</b>	<b>100</b>



Das situações que chegaram ao GAV de Lisboa, para **cerca de 43% (n=620)** das mesmas foi **efetuada queixa/denúncia numa autoridade competente.**

<sup>5</sup> No local para a prática do crime e de outras formas de violência, era possível a vítima indicar mais do que um local de vitimação, tornando o total de locais superior ou inferior ao número de vítimas. Por uma questão de facilidade na análise dos dados desta variável, optou-se por não se fazer referência a dados "não se sabe";

Tendo em atenção os locais de apresentação de queixa/denúncia<sup>6</sup> assinalados pelo GAV de Lisboa, **72,1% (n=450)** das mesmas foram efetuados na **Polícia de Segurança Pública (PSP)**.

Local de apresentação de queixa/denúncia	N	%
GNR	70	11,2
INMLCF	2	0,3
MP	32	5,1
PJ	29	4,7
<b>PSP</b>	<b>450</b>	<b>72,1</b>
Outro	41	6,6
Total	<b>624</b>	<b>100</b>

<sup>6</sup> Cada vítima pode apresentar mais do que um local para a apresentação de queixa/denúncia, tornando o total de locais superior ou inferior ao número de queixas apresentadas/denúncias feitas. Por uma questão de facilidade na análise dos dados desta variável, optou-se por não se fazer referência a dados "não se sabe";



**Qualquer pessoa pode ser vítima de crime.**

**Ser vítima de crime é um acontecimento negativo a que qualquer pessoa pode ser sujeita ao longo da sua vida.**

**Para além das consequências físicas, psicológicas, económicas e sociais que o crime pode provocar, é normal que o envolvimento num processo judicial possa levantar-lhe dúvidas e causar-lhe ansiedade e receio.**

**Se foi vítima de crime ou conhece alguém que o foi, a **APAV** pode ajudá-lo/a.**

**A **APAV** está disponível para o/a informar sobre os seus direitos, o processo penal e os serviços que podem prestar-lhe apoio.**

© APAV | Junho 2023

Associação Portuguesa  
de Apoio à Vítima  
Rua José Estêvão, 135 A, Piso 1,  
1150-201 Lisboa  
Têl. 21 358 79 20  
apav.sede@apav.pt

instituição de solidariedade  
social – pessoa coletiva  
de utilidade pública

É PERMITIDA A REPRODUÇÃO, CITAÇÃO  
OU REFERÊNCIA COM FINS INFORMATIVOS  
NÃO COMERCIAIS, DESDE QUE  
EXPRESSAMENTE CITADA A FONTE.

[WWW.APAV.PT/ESTATISTICAS](http://WWW.APAV.PT/ESTATISTICAS)

[www.apav.pt](http://www.apav.pt)



CHAMADA GRATUITA

**116 006**

LINHA DE APOIO À VÍTIMA  
DIAS ÚTEIS DAS 08H-22H