



# ESTATÍSTICAS APAV 2011

**UAVIDRE** UNIDADE DE APOIO À VÍTIMA IMIGRANTE  
E DE DISCRIMINAÇÃO RACIAL OU ÉTNICA



Unidade de Apoio à Vítima Imigrante  
e de Discriminação Racial ou Étnica

financiamento / financed by



acidi

Alto Comissariado para a Imigração e Diálogo Intercultural, I. P.

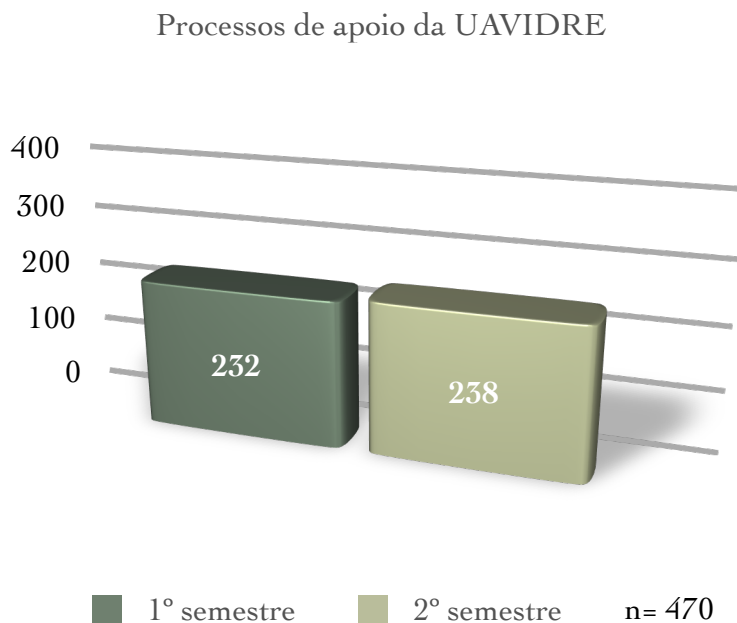


FUNDO EUROPEU  
PARA A INTEGRAÇÃO  
DE NACIONALIDADES  
DE IMIGRANTES



APAV®  
associação portuguesa de  
Apoio à Vítima

[WWW.APAV.PT/ESTATISTICAS](http://WWW.APAV.PT/ESTATISTICAS)



### 1. Trabalho desenvolvido pela UAVIDRE

No ano de 2011 a UAVIDRE registou um total de **470 processos de apoio**. A observação da tabla abaixo permite-nos concluir que foi nos meses de **Maio** e **Setembro** que a unidade recebeu o maior número de contactos, ambos com **49 novos utentes (10,4%)**.

Nº de processos de apoio por mês

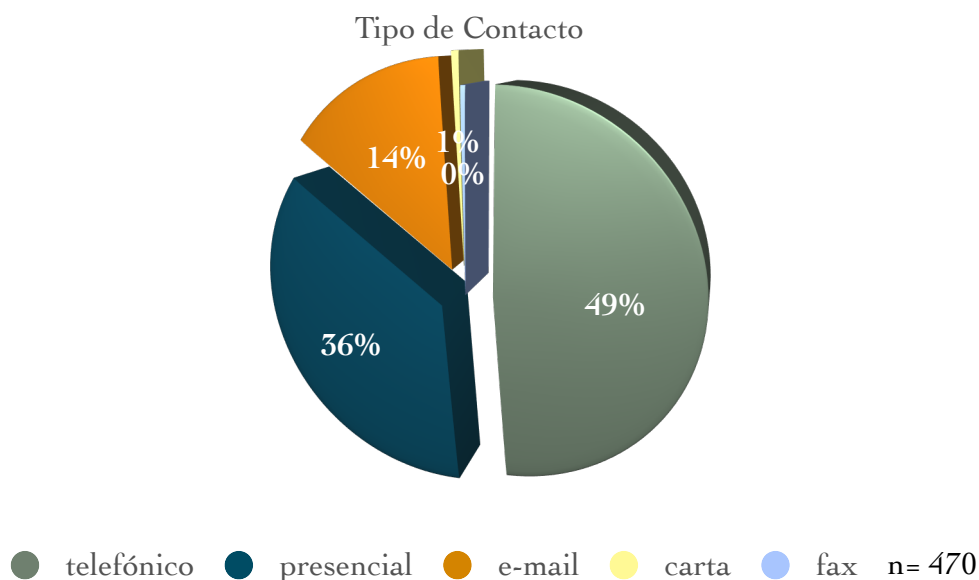
	N	%
Janeiro	42	8,9
Fevereiro	40	8,5
Março	38	8,1
Abril	27	5,7
<b>Maio</b>	<b>49</b>	<b>10,4</b>
Junho	36	7,7
Julho	40	8,5
Agosto	35	7,4
<b>Setembro</b>	<b>49</b>	<b>10,4</b>
Outubro	47	10,0
Novembro	41	8,7
Dezembro	26	5,5
Total	470	100

## Relatório Estatístico | UAVIDRE | 2011

### Nº de processos - rede UAVIDRE

	Utentes Imigrantes
UAVIDRE	470
Rede UAVIDRE (CLAII + UAVMD + Projecto Sul)	82
Total	552

De uma forma mais detalhada (ver quadro acima), é possível verificar o balanço anual de processos de apoio feitos pela rede UAVIDRE às vítimas imigrantes e de discriminação.



Relativamente ao tipo de contacto, os utentes da UAVIDRE optaram preferencialmente pelo **atendimento telefónico (49%)**, seguido do **atendimento presencial (36%)**. Este contacto foi em **73,5%** dos casos efectuado **pelo/a próprio/a utente** e em **10,7%** por **um/a amigo/conhecido/a** (vide tabela abaixo).

## Relatório Estatístico | UAVIDRE | 2011

### Contacto realizado por

	N	%
<b>próprio/a</b>	<b>358</b>	<b>73.5</b>
<b>amigo/conhecido</b>	<b>52</b>	<b>10.7</b>
familiar	31	6.4
instituição	28	5.7
empresa	2	0.4
outro	12	2.5
ñs/ñr	4	0.8
Total	487	100

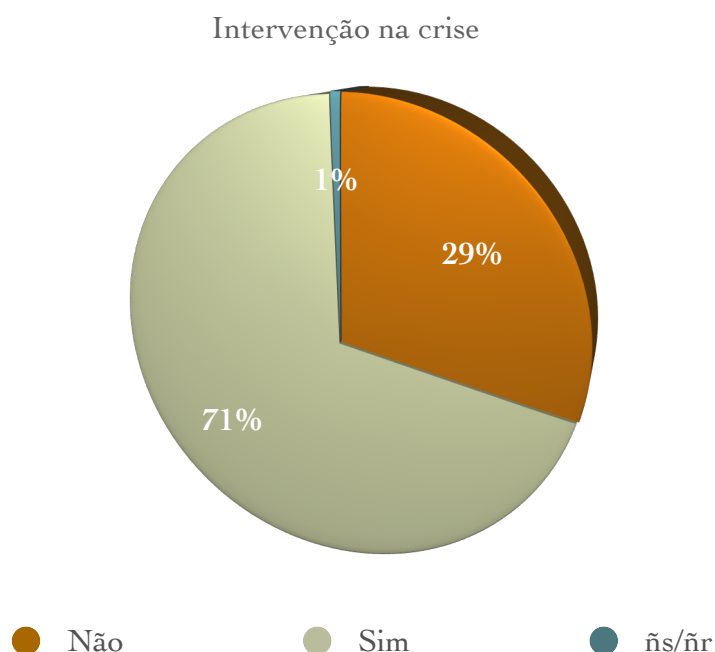
A referenciação dos/as utentes para a UVIDRE foi bastante diversificada, podendo, no entanto, destacar-se os **amigos/conhecidos (5,3%)**, o **CNAI (3,8%)** e **outras entidades não especificadas (7,6%)**.

### Referenciação para a UAVIDRE

	N	%
<b>amigo/conhecido</b>	<b>25</b>	<b>5.3</b>
familiar	5	1.1
vizinho/a	2	0.4
comunicação social	1	0.2
publicidade	3	0.6
CPCJ	1	0.2
<b>CNAI</b>	<b>18</b>	<b>3.8</b>
estabelecimento ensino	2	0.4
estabelecimento saúde	7	1.5
LNES	1	0.2
INML	2	0.4
Polícia Judiciária	6	1.3
PSP	11	2.3
Segurança Social	3	0.6
ONG/IPSS	8	1.7
Tribunais	1	0.2
<b>Outro</b>	<b>36</b>	<b>7.6</b>
ñs/ñr	342	72.2
Total	474	100

## Relatório Estatístico | UAVIDRE | 2011

Em mais de metade (**71%**, gráfico abaixo) dos processos de apoio foi necessária **intervenção na crise** (processo de apoio pontual, com o objectivo de contribuir para uma redução do stress emocional do/a utente) juntos dos/as utentes da UAVIDRE.

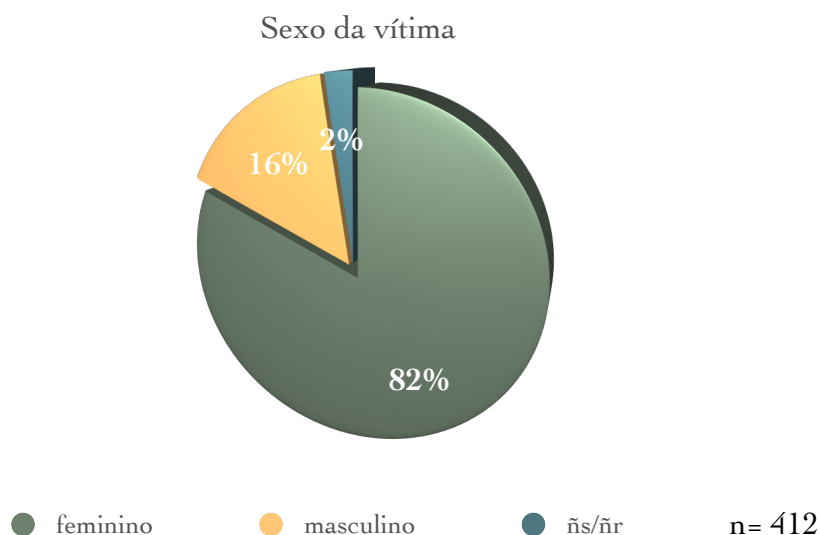


Da mesma forma, a **problemática de crime foi registada em 87,7%** das situações sinalizadas, e é fundamentalmente sobre estas que o presente relatório irá incidir . Foi possível apurar que em **12,3%** dos processos de apoio iniciados a problemática não se enquadrava no âmbito da APAV, não existindo portanto qualquer crime associado aos mesmos.

Existência de crime

	N	%
sim	412	87.7
não	58	12.3
Total	470	100

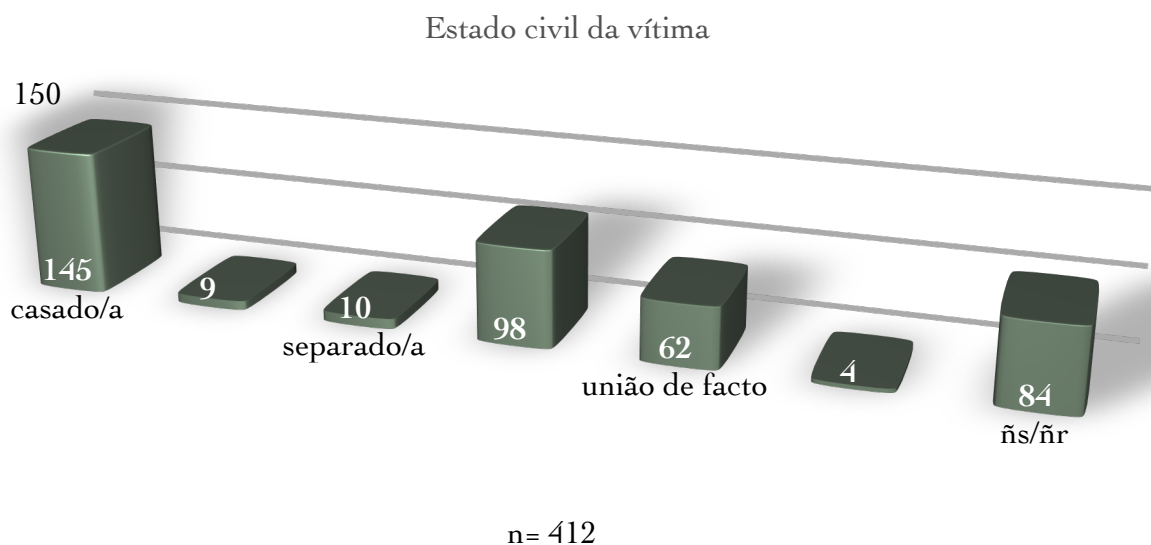
**2. Caracterização da Vítima**



As vítimas de crime acompanhadas pela UAVIDRE no ano de 2011, conforme se atesta no gráfico acima, eram, em **82%** dos casos, do **sexo feminino**. A faixa etária prevalente (ver tabela abaixo) foi **entre os 25 e os 30 anos (6,8%)**.

Idade da vítima

	N	%
0 - 3 anos	1	0.2
4 - 5 anos	2	0.5
6 - 10 anos	2	0.5
11 - 17 anos	6	1.5
18 - 24 anos	18	4.4
<b>25 - 30 anos</b>	<b>28</b>	<b>6.8</b>
31 - 34 anos	12	2.9
35 - 40 anos	15	3.6
41 - 44 anos	4	1.0
45 - 50 anos	12	2.9
51 - 54 anos	6	1.5
55 - 60 anos	6	1.5
61 - 64 anos	2	0.5
65 + anos	3	0.7
ñs/ñr	295	71.6
Total	412	100



Em termos familiares a grande maioria das vítimas era **casada (n=145)** e, em **39,6%** das situações, **família nuclear com filhos**.

Tipo de família

	N	%
indivíduo isolado/a	66	16.0
monoparental	45	10.9
alargada	7	1.7
reconstruída	13	3.2
<b>nuclear com filhos</b>	<b>163</b>	<b>39.6</b>
nuclear sem filhos	22	5.3
ñs/ñr	96	23.3
<b>Total</b>	<b>412</b>	<b>100</b>

## Relatório Estatístico I UAVIDRE I 2011

### Actividade económica

	N	%
desempregado/a	82	19.9
doméstico/a	1	0.2
<b>empregado/a</b>	<b>166</b>	<b>40.3</b>
estudante	20	4.9
incapacitado/a para o trabalho	1	0.2
reformado/a ou na reserva	5	1.2
ñs/ñr	137	33.3
Total	412	100

Relativamente à situação económico-profissional, a maior parte de vítimas encontra-se **empregada (40,3%)** e tem como principal meio de vida o rendimento do seu **trabalho (35,9%)**.

### Principal meio de vida

	N	%
a cargo da família	57	13.8
<b>do trabalho</b>	<b>148</b>	<b>35.9</b>
propriedade/empresa	3	0.7
subsídio desemprego	1	0.2
subsídio acidente/doença	1	0.2
RSI	5	1.2
pensão/reforma	4	1.0
apoio social	7	1.7
outra situação	4	1.0
ñs/ñr	182	44.2
Total	412	100

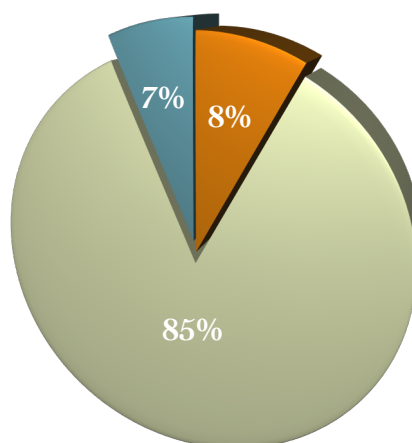


Nível de ensino

	N	%
Nenhum (ñs ler/escrever)	1	0.2
Nenhum (sabe ler/escrever)	26	6.3
Nenhum (ñs/ñr)	164	39.8
Ensino Básico 1º Ciclo (4 anos)	3	0.7
Ensino Básico 2º Ciclo (2 anos)	1	0.2
Ensino Básico 3º Ciclo (3 anos)	10	2.4
Ensino Secundário (3 anos)	6	1.5
Pós Secundário (curso espec tecnológica)	2	0.5
<b>Ensino Superior</b>	<b>27</b>	<b>6.6</b>
Outro	1	0.2
ñs/ñr	171	41.5
Total	412	100

No que respeita ao nível de ensino, e tendo em consideração a grande percentagem de respostas de “não sabe/não responde”, podemos concluir que a maior percentagem cabe, ainda assim, às vítimas com nível de **ensino superior (6,6%)**.

Nacionalidade da vítima



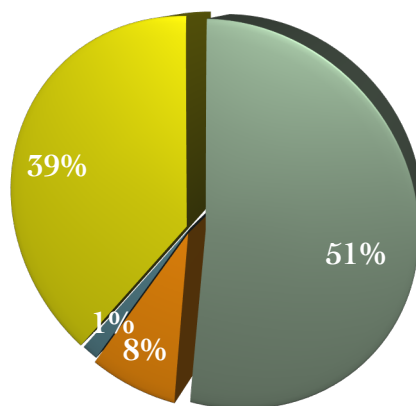
● Portuguesa ● Outras nacionalidades ● ñs/ñr n= 412

No que concerne à nacionalidade as vítimas, 8% destas tinham nacionalidade portuguesa e 85% revelaram ter outras nacionalidades. Na tabela abaixo encontram-se descritas as diversas nacionalidades, das quais se destacam as **nacionalidades brasileira (46%)** e **cabo-verdiana (6,3%)**.

## Relatório Estatístico I UAVIDRE I 2011

Outras nacionalidades da vítima	N	%
Alemanha	6	1.7
Angola	18	5.1
Bélgica	3	0.9
Bielorrússia	2	0.6
<b>Brasil</b>	<b>162</b>	<b>46.0</b>
Bulgária	2	0.6
<b>Cabo Verde</b>	<b>22</b>	<b>6.3</b>
Cazaquistão	1	0.3
China	2	0.6
Colômbia	1	0.3
Croácia	1	0.3
Cuba	1	0.3
Dinamarca	1	0.3
Espanha	10	2.8
Estados Unidos	4	1.1
Filipinas	1	0.3
França	2	0.6
Gana	1	0.3
Grécia	1	0.3
Guiné-Bissau	13	3.7
Guiné	4	1.1
Hungria	1	0.3
Índia	3	0.9
Itália	2	0.6
Macau	1	0.3
Mali	1	0.3
Marrocos	3	0.9
Moçambique	6	1.7
Moldávia	8	2.3
Países Baixos	1	0.3
Paquistão	1	0.3
Paraguai	1	0.3
Perú	2	0.6
Polónia	3	0.9
Reino Unido	6	1.7
Roménia	13	3.7
Rússia	11	3.1
S. Tomé e Príncipe	11	3.1
Suiça	1	0.3
Ucrânia	16	4.5
Uruguai	1	0.3
Venezuela	2	0.6
Total	352	100

Regularização da vítima

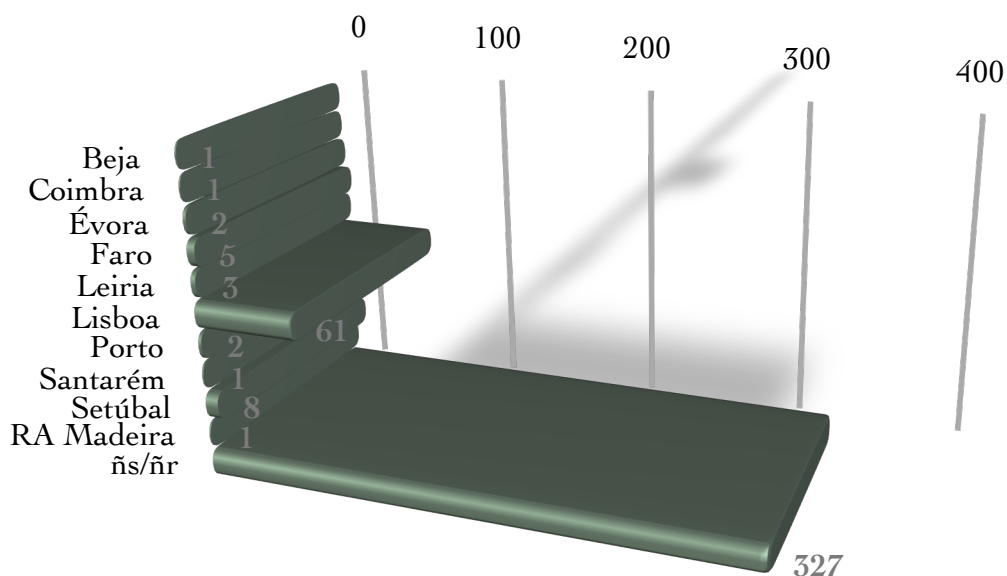


● sim ● não ● em processo de regularização ● ñs/ñr n= 412

Em termos de regularização, das situações possíveis apurar, **51%** das vítimas tem a sua **situação regularizada em Portugal**.

Distrito de residência da vítima

n= 412



Relativamente às vítimas que recorreram à UAVIDRE, a grande maioria (**n=61**) reside na área da grande **Lisboa**.

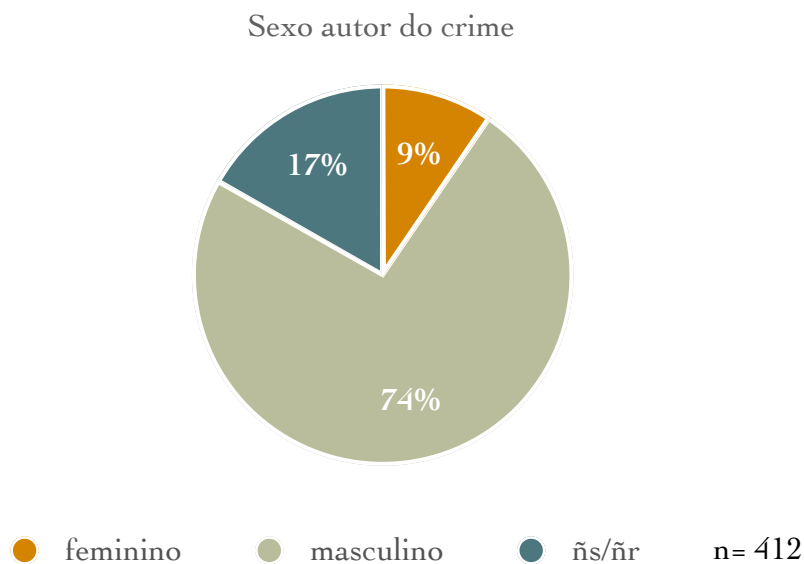
## Relatório Estatístico I UAVIDRE I 2011

### Relação vítima/autor do crime

	N	%
a vítima é avô/avó	2	0.5
a vítima é filho/filha	11	2.7
a vítima é neto/neta	1	0.2
a vítima é padrasto/madrasta	1	0.2
a vítima é pai/mãe	4	1.0
prestador/a de serviços/fornecedor/a	3	0.7
a vítima é sogro/sogra	1	0.2
trabalhador/a de entidade patronal	11	2.7
amigo/a	3	0.7
colega de escola	1	0.2
colega de trabalho	3	0.7
<b>companheiro/a</b>	<b>73</b>	<b>17.7</b>
conhecido/a	7	1.7
<b>cônjuge</b>	<b>111</b>	<b>26.9</b>
ex-companheiro/a	37	9.0
ex-cônjuge	10	2.4
ex-namorado/a	3	0.7
irmão/irmã	2	0.5
namorado/a	6	1.5
outro familiar	3	0.7
vizinho/a	12	2.9
nenhuma (autor identificável pela vítima)	27	6.6
nenhuma (autor ã identificável pela vítima)	31	7.5
outra	21	5.1
ñs/ñr	28	6.8
Total	412	100

A relação entre vítima e autor do crime, em **26,9%** das situações sinalizadas, foi a de **cônjuge**, seguida da relação de **companheiro/a (17,7%)**.

**3. Caracterização do/a autor/a do crime**

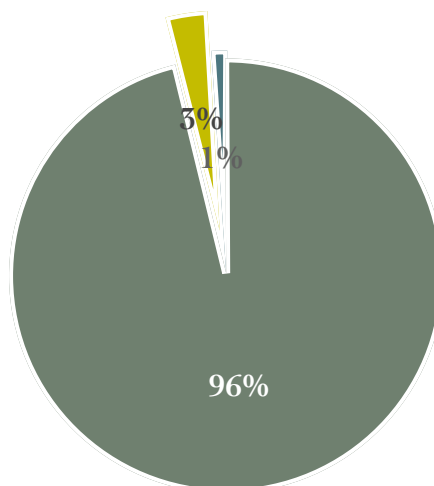


O autor do crime era, em **74%** dos casos, do **sexo masculino**, em **1,2%** das situações, situava-se **na faixa etária entre os 35 e os 40 anos**.

Idade do/a autor/a do crime

	N	%
18 - 24 anos	2	0.5
25 - 30 anos	5	1.2
31 - 34 anos	3	0.7
<b>35 - 40 anos</b>	<b>5</b>	<b>1.2</b>
41 - 44 anos	1	0.2
45 - 50 anos	4	1.0
51 - 54 anos	0	0.0
55 - 60 anos	2	0.5
61 - 64 anos	0	0.0
65 + anos	3	0.7
ñs/ñr	387	93.9
Total	412	100

Tipo de autor



● pessoa singular ● pessoa colectiva (empresa/instituição) ● ñs/ñr n= 412

Em **96%** dos casos o autor era uma **pessoa singular**, sendo residuais as situações em que foi **pessoa colectiva** (empresa/instituição) (**3%**).

Estado civil do/a autor/a do crime

	N	%
casado/a	116	28.2
divorciado/a	6	1.5
separado/a	7	1.7
solteiro/a	40	9.7
união de facto	52	12.6
viúvo/a	1	0.2
ñs/ñr	190	46.1
Total	412	100

Relativamente ao **estado cívil**, a maior percentagem de autores/as do crime eram **casados/as (28,2%)**.

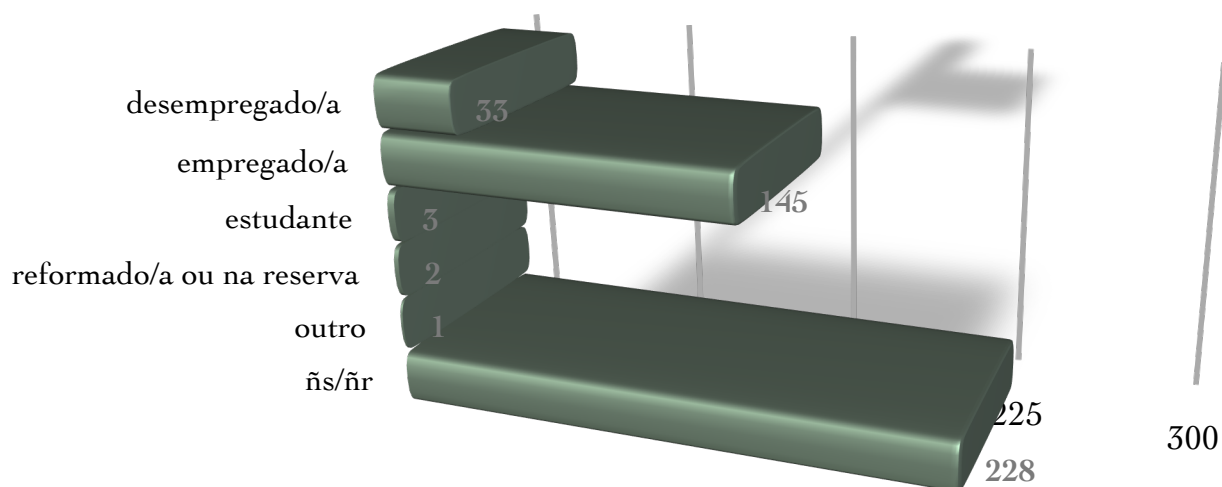
## Relatório Estatístico I UAVIDRE I 2011

### Nível de ensino do/a autor/a do crime

	N	%
Nenhum (ñs ler/escrever)	1	0.2
<b>Nenhum (sabe ler/escrever)</b>	<b>38</b>	<b>9.2</b>
Nenhum (ñs/ñr)	158	38.3
Ensino Básico 3º Ciclo (3 anos)	1	0.2
Ensino Secundário (3 anos)	1	0.2
Pós Secundário (curso espec tecnológica)	4	1.0
Ensino Superior	11	2.7
Outro	1	0.2
ñs/ñr	197	47.8
Total	412	100

Relativamente ao **nível de ensino** do/a autor/a do crime, considerando a grande percentagem de respostas não sabe/não responde, podemos afirmar que, na sua maioria, estes não têm **nenhum nível de ensino, sabendo ler/escrever (9,2%)**.

### Actividade económica autor do crime



n= 412

## Relatório Estatístico I UAVIDRE I 2011

Em termos económico-profissionais, tal como acontece com as vítimas assinaladas, os/as autores/as do crime estão, na sua maioria, **empregados/as (n=145)** (gráfico acima), e têm como principal meio de vida o **trabalho (21,6%)** (tabela abaixo).

Principal meio de vida do/a autor/a do crime

	N	%
<b>do trabalho</b>	<b>89</b>	<b>21.60</b>
a cargo da família	20	4.9
propriedade/empresa	9	2.2
subsídio desemprego	1	0.2
RSI	1	0.2
pensão/reforma	2	0.5
apoio social	0	0.0
outra situação	0	0.0
ñs/ñr	290	70.4
Total	412	100

Dependências do autor/a do crime

	N	%
Nenhuma	5	1.2
<b>Álcool</b>	<b>37</b>	<b>9.0</b>
Estupefacientes	13	3.2
Fármacos	1	0.2
Jogo	3	0.7
ñs/ñr	353	85.7
Total	412	100

No que se refere a consumos, a maior percentagem cabe à dependência do **álcool (9%)**, seguida dos **estupefacientes (3,2%)**.



## Relatório Estatístico I UAVIDRE I 2011

### Antecedentes criminais

	N	%
<b>Com condenação anterior</b>	<b>10</b>	<b>2.4</b>
Sem condenação anterior	3	0.7
Arguido noutra processo-crime arquivado	1	0.2
Arguido noutra processo-crime em curso	2	0.5
ñs/ñr	396	96.1
Total	412	100

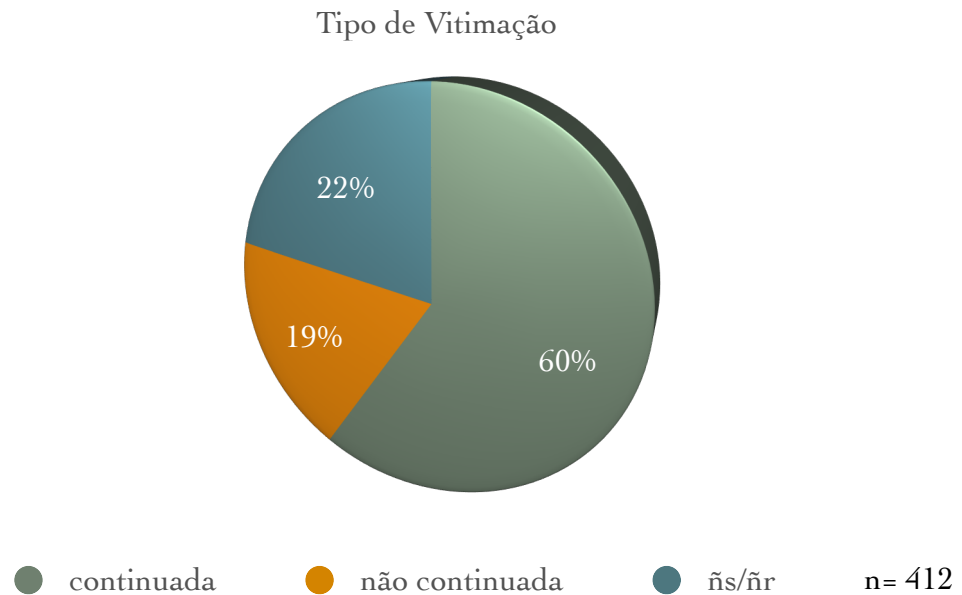
Dos dados que foram possíveis apurar, podemos afirmar que **2,4%** dos/as autores/as de crime tinham antecedentes criminais, designadamente **condenação anterior**.

### Local do crime

	N	%
<b>residência comum</b>	<b>208</b>	<b>45.9</b>
residência do autor do crime	13	2.9
residência da vítima	42	9.3
outra residência	1	0.2
escola	6	1.3
local de trabalho	26	5.7
loja/centro comercial	3	0.7
instituição de acolhimento	1	0.2
outras instituições	4	0.9
transportes públicos	2	0.4
unidade de saúde	4	0.9
<b>lugar (via pública)</b>	<b>46</b>	<b>10.2</b>
outro local	9	2.0
ñs/ñr	88	19.4
Total	453	100

O local do crime por excelência, em 2011, foi a **residência comum (45,9%)**, seguido do **lugar/via pública (10,2%)**.

4. Caracterização da vitimação

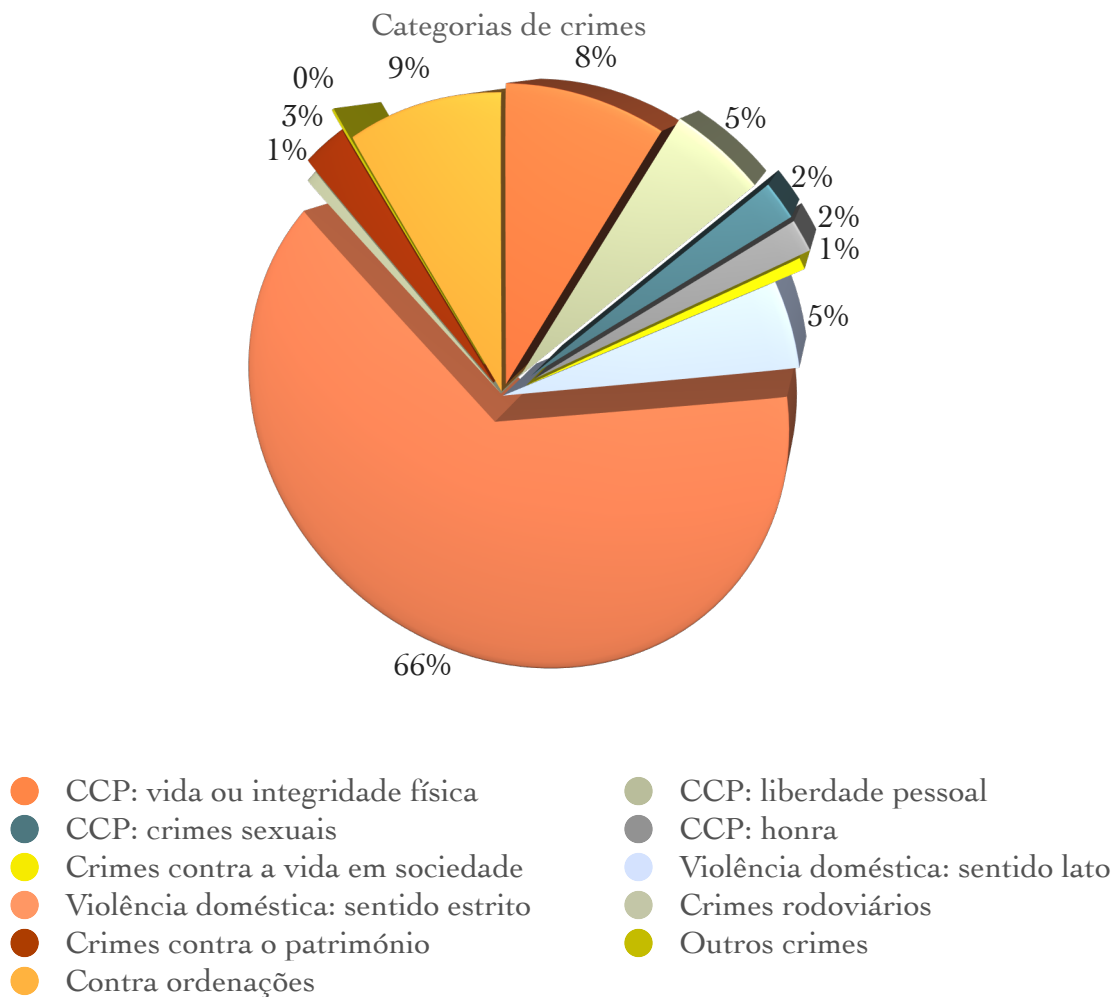


O tipo de vitimação, em mais de metade das situações sinalizadas pela UAVIDRE, foi **continuada (60%)**, sendo que a sua **duração** foi, maioritariamente, **entre os 2 e os 6 anos (8,25%)**.

Duração da vitimação

	N	%
entre 1 e 6 meses	8	1.94
entre 7 meses e 1 ano	17	4.13
<b>entre 2 e 6 anos</b>	<b>34</b>	<b>8.25</b>
entre 7 e 11 anos	15	3.64
entre 12 e 20 anos	7	1.70
ñs/ñr	331	80.34
Total	412	100

## Relatório Estatístico | UAVIDRE | 2011



n= 682

Nas tabelas abaixo encontram-se consignados os crimes constantes das diversas categorias.

## Relatório Estatístico I UAVIDRE I 2011

### Crimes contra as pessoas: vida ou integridade física

	N	%
<b>ofensas à integridade física simples</b>	<b>26</b>	<b>45.6</b>
ofensas à integridade física grave	4	7.0
ofensas à integridade física outra	13	22.8
maus tratos	9	15.8
homicídio consumado	2	3.5
homicídio tentado	2	3.5
outros contra vida ou integridade física	1	1.8
Total	57	100

### Crimes contra as pessoas: liberdade pessoal

	N	%
<b>ameaça/coacção</b>	<b>21</b>	<b>63.6</b>
sequestro	4	12.1
rapto	3	9.1
tráfico pessoas exploração trabalho	2	6.1
tráfico pessoas exploração sexual	2	6.1
outros contra liberdade pessoal	1	3.0
Total	33	100

### Crimes contra as pessoas: crimes sexuais

	N	%
abuso sexual de crianças (idade inferior a 14 anos)	3	23.1
assédio sexual (com prática de actos sexuais)	1	7.7
lenocínio	1	7.7
<b>violação</b>	<b>6</b>	<b>46.2</b>
importunação sexual	1	7.7
outros crimes sexuais	1	7.7
Total	13	100

Crimes contra as pessoas: honra

	N	%
<b>difamação</b>	<b>5</b>	<b>45.5</b>
violação de domicílio ou perturbação da vida privada	2	18.2
outros contra a honra	4	36.4
Total	11	100

Crimes contra a vida em sociedade

	N	%
falsificação de documentos	1	25
<b>subtracção de menor</b>	<b>3</b>	<b>75</b>
Total	4	100

A APAV distingue o crime de violência doméstica em:

- **sentido estrito:** os actos criminais enquadráveis no art. 152º; maus tratos físicos; maus tratos psíquicos; ameaça; coacção, injúrias; difamação e crimes sexuais;
- **sentido lato:** que inclui outros crimes em contexto doméstico, violação de domicílio ou perturbação da vida privada; devassa da vida privada (imagens; conversas telefónicas; revelar segredos e factos privados; etc.); violação de correspondência ou de telecomunicações; violência sexual; subtracção de menor; violação da obrigação de alimentos; homicídio tentado/consumado; dano; furto e roubo.

Violência doméstica: sentido lato

	N	%
<b>coacção sexual</b>	<b>7</b>	<b>22.6</b>
violação	3	9.7
dano	1	3.2
furto/roubo	1	3.2
violação de correspondência	5	16.1
violação obrigação de alimentos	4	12.9
<b>violação domicílio</b>	<b>6</b>	<b>19.4</b>
devassa da vida privada	1	3.2
subtracção de menor	1	3.2
outros crimes	2	6.5
Total	31	100

Violência doméstica: sentido estrito

	N	%
ameaças/coacção	77	17.2
injúrias/difamação	18	4.0
<b>maus tratos físicos</b>	<b>211</b>	<b>47.2</b>
<b>maus tratos psíquicos</b>	<b>134</b>	<b>30.0</b>
natureza sexual	6	1.3
outros crimes	1	0.2
Total	447	100

## Relatório Estatístico I UAVIDRE I 2011

### Crimes contra o património

	N	%
<b>burla</b>	<b>6</b>	<b>31.6</b>
dano	1	5.3
furto interior de veículo	2	10.5
furto: outros furtos	2	10.5
<b>furto por carteirista</b>	<b>4</b>	<b>21.1</b>
roubo: outros roubos	3	15.8
roubo por esticção	1	5.3
Total	19	100

### Crimes rodoviários

	N	%
condução sem carta	1	20
condução sob o efeito de álcool	1	20
<b>ofensas à integridade física</b>	<b>3</b>	<b>60</b>
Total	5	100

### Outros crimes

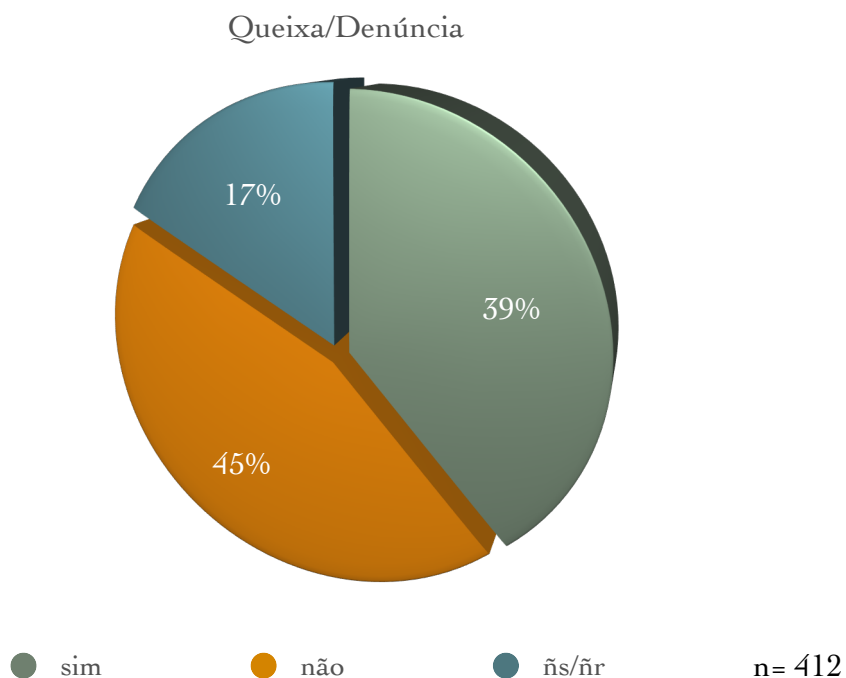
	N	%
tráfico de estupefacientes	1	100
Total	1	100

Contra ordenações

	N	%
Discriminação - racial, religiosa, sexual, por idade, nacionalidade ou género	61	100
Total	61	100

Das contra ordenações destaca-se a **discriminação - racial, religiosa, sexual, por idade, nacionalidade ou género (n=61)**.

**5. Queixa/denúncia**



Apesar de em **39%** dos casos os/as utentes terem denunciado o crime que os/as vitimou às autoridades, em **45%** das situações **não foi efectuada qualquer queixa/denúncia**.



## Relatório Estatístico | UAVIDRE | 2011

### Local de queixa/denúncia

	N	%
<b>Polícia de Segurança Pública (PSP)</b>	<b>67</b>	<b>42.1</b>
Guarda Nacional Republicana (GNR)	6	3.8
Polícia Judiciária (PJ)	5	3.1
Serviços Ministério Público	1	0.6
Instituto Nacional Medicina Legal (INML)	1	0.6
ñs/ñr	79	49.7
Total	159	100

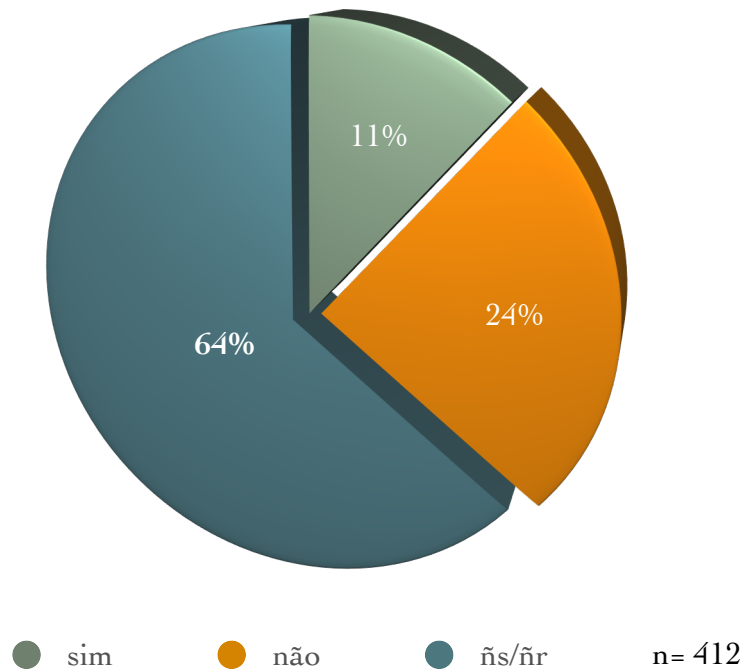
Das queixas/denúncias apresentadas junto das autoridades pelos/as utentes da UAVIDRE, a maior percentagem cabe à **PSP (42,1%)**.

### Situação processual

	N	%
<b>Inquérito</b>	<b>46</b>	<b>28.9</b>
Suspensão Provisória	2	1.3
Despacho Acusação	2	1.3
Absolvição	5	3.1
Condenação	2	1.3
Desistência	3	1.9
ñs/ñr	99	62.3
Total	159	100

Das denúncias/queixas apresentadas, **28,9%** encontra-se em fase de **inquérito**.

Denúncia a outras entidades



Alguns dos/as utentes da UAVIDRE afirmaram ter **denunciado a vitimação a outras entidades (n=47)**.

## Relatório Estatístico I UAVIDRE I 2011

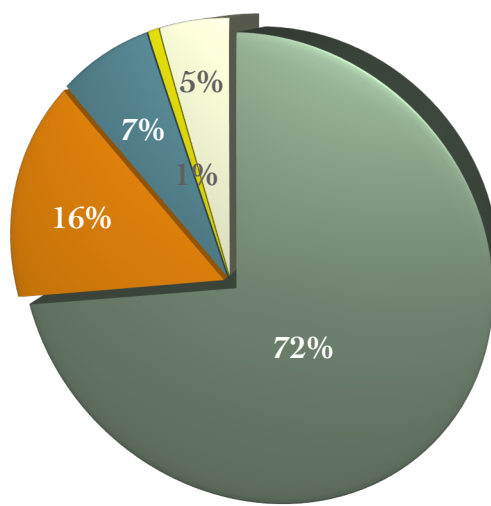
No quadro abaixo encontram-se algumas das outras entidades nas quais os/as utentes da UAVIDRE apresentaram denúncia. Destaca-se o **ACIDI (CNAI; CLAII) (31,9%)** como a entidade preferencialmente escolhida pelos/as utentes para exporem a sua vitimação.

### Outras entidades

	N	%
<b>ACIDI (CNAI; CLAII)</b>	<b>15</b>	<b>31.9</b>
ACT	1	2.1
Casa do Brasil	1	2.1
Centro Saúde	1	2.1
<b>CICDR</b>	<b>12</b>	<b>25.5</b>
Consulados	5	10.6
Embaixadas	3	6.4
CPCJ	2	4.3
Inspecção Geral da Educação	1	2.1
Ministério dos Negócios Estrangeiros	1	2.1
OIM	1	2.1
Santa Casa da Misericórdia	1	2.1
Serviço Jesuíta aos Refugiados	1	2.1
Tribunal de Família e Menores	1	2.1
UMAR	1	2.1
Total	47	100

**6. Apoio prestado pela UAVIDRE**

Apoio prestado pela UAVIDRE



● Apoio Jurídico    ● Apoio Psicológico    ● Apoio Social    n= 684  
● Apoio Económico    ● Apoio Genérico/Prático

No que respeita o apoio prestado pela UAVIDRE, o **apoio especializado na área jurídica** foi aquele que mais se destacou (**72%**), seguido do **apoio psicológico (16%)**.

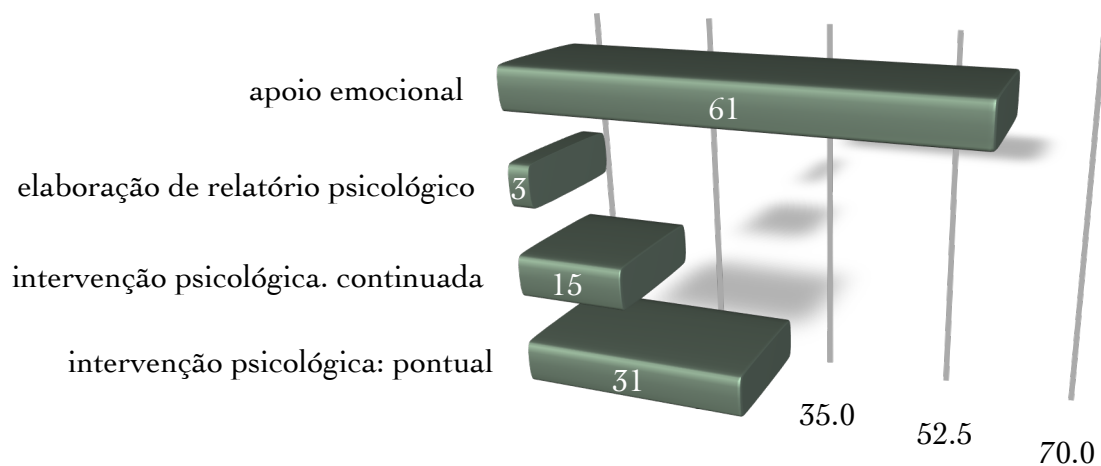
Apoio jurídico

	N	%
<b>prestação de informação jurídica</b>	<b>401</b>	<b>81.5</b>
apoio readacção e ou apresentação de queixa/denúncia	21	4.3
preenchimento requerimento de protecção jurídica	25	5.1
pedido de indemnização a vítimas de crimes violentos	1	0.2
pedido de adiantamento a vítimas de violência doméstica	2	0.4
proposta ao MP de aplicação/alteração de medida de coacção	8	1.6
pedido de regulação/alteração das responsabilidades parentais	4	0.8
informação ao processo-crime	7	1.4
informação ao processo de RRP	14	2.8
informação ao processo de divórcio	7	1.4
outros apoios de natureza jurídica	2	0.4
Total	492	100

Do apoio especializado na área jurídica, destaca-se a **prestação de informação jurídica (81,5%)**.

Apoio psicológico

n= 110



## Relatório Estatístico I UAVIDRE I 2011

No que se refere ao apoio psicológico destacam-se o **apoio emocional (n=61)** e a **intervenção psicológica pontual (n=31)**.

### Apoio social: alojamento

	N	%
<b>articulação com serviços de habitação social</b>	<b>6</b>	<b>18.75</b>
articulação com ISS - acção social local	1	3.125
articulação com LNES	<b>6</b>	<b>18.75</b>
articulação com Casa Abrigo	<b>14</b>	<b>43.75</b>
articulação com outras entidades	5	15.625
Total	32	100

### Apoio social: transporte

	N	%
apoio pecuniário directo	8	100
Total	8	100

### Apoio social: outros

	N	%
articulação com outras entidades	5	83.3
outro	1	16.7
Total	6	100

Dos diversos apoios sociais prestados pela UAVIDRE aos/às seus/suas utentes, o **apoio ao alojamento** foi aquele que teve maior destaque, designadamente na **articulação com Casa Abrigo (43,75%)**.

### Apoio económico

	N	%
viagens de autocarro	5	100.0
Total	5	100

## Relatório Estatístico | UAVIDRE | 2011

O apoio económico traduziu-se em apoio pecuniário directo para a compra de viagens de autocarro, para apoiar as vítimas nas suas diversas deslocações.

### Encaminhamento

	N	%
outro GAV	18	4.3
ACT (Autoridade para as Condições de Trabalho)	5	1.2
CPCJ (Comissão de Protecção de Crianças e Jovens)	11	2.6
CPVC (Comissão de Protecção Vítimas de Crimes)	2	0.5
LNES (Linha Nacional de Emergência Social - 144)	28	6.7
IEFP (Instituto de Emprego e Formação Profissional)	1	0.2
INEM (Instituto Nacional de Emergência Médica)	1	0.2
INML (Insituto Nacional de Medicina Legal)	1	0.2
SEF (Serviço de Estrangeiros e Fronteiras)	10	2.4
Segurança Social	75	17.9
Tribunais	44	10.5
Serviços do Ministério Público	17	4.1
PSP (polícia Segurança Pública)	77	18.4
GNR (Guarda Nacional Republicana)	16	3.8
PJ (Polícia Judiciária)	9	2.1
Câmaras Municipais	2	0.5
Juntas de Freguesia	28	6.7
SCM (Santa Casa da Misericórdia)	1	0.2
Unidades de Saúde	11	2.6
Escolas	1	0.2
outros	61	14.6
Total	419	100

A UAVIDRE sugeriu diversos encaminhamentos aos/às seus/suas utentes, dos quais se destacam a **PSP(18,4%)** e a **Segurança Social (17,9%)**.

© APAV | FEVEREIRO 2012

SEDE | UNIDADE DE ESTATÍSTICA:  
RUA JOSÉ ESTÊVÃO, 135 A, PISO 1, 1150-201 LISBOA  
TEL. 21 885 40 90  
APAV.SEDE@APAV.PT

INSTITUIÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL - PESSOA COLECTIVA DE UTILIDADE PÚBLICA



QUEM SOFRE  
UM CRIME  
TEM A APAV

É PERMITIDA A REPRODUÇÃO, CITAÇÃO OU REFERÊNCIA COM FINS INFORMATIVOS NÃO COMERCIAIS, DESDE QUE EXPRESSAMENTE CITADA A FONTE.

[WWW.APAV.PT/ESTATISTICAS](http://WWW.APAV.PT/ESTATISTICAS)