

ESTEJA ATENTO(A) AOS FALSOS FUNCIONÁRIOS

Nem todos os assaltantes forçam a entrada em casa ou arrombam portas. Alguns usam artifícios para facilitar a sua entrada: são os falsos funcionários que se fazem passar por representantes de empresas ou serviços respeitáveis como gás, electricidade, água ou Câmara Municipal, por exemplo.

Este tipo de assaltantes tem sucesso porque aparenta ser credível. Mas não se deixe levar e verifique se são quem, de facto, invocam ser.

Siga os seguintes procedimentos:

- ▶ Pense bem antes de abrir a porta – use a corrente de segurança da porta, olhe pelo visor ou pela janela e veja se reconhece a pessoa.
- ▶ Peça o documento de identificação. Os funcionários das empresas possuem, em geral, um cartão de identificação com fotografia. Confira-o cuidadosamente. Se não tiver a certeza, telefone para a empresa de que a pessoa se diz funcionário.
- ▶ Tenha cuidado com as tentativas de distração chamando a atenção para qualquer coisa que se passe no lado oposto da casa.
- ▶ Se não estiver seguro da identificação, não deixe entrar ninguém. Peça ao pretenso funcionário para voltar mais tarde e solicite a um familiar, vizinho ou amigo para estar presente quando ele voltar.

Tudo o que lhe parecer estranho deve ser tratado com muito cuidado. Se tiver suspeitas, ligue para o 112 e peça a presença da polícia.

**FALE.
FALAR AJUDA.**

Rede nacional de GABINETES DE APOIO À VÍTIMA

ALBUFEIRA

Posto da GNR de Albufeira
Av. 25 Abril, 22
8200-014 ALBUFEIRA
Tel. 289 585 770 Fax 289 588 634
apav.albufeira@apav.pt

BRAGA

Rua de S. Vítor, 11
4710-439 BRAGA
Tel. 253 610 091 Fax 253 610 920
apav.braga@apav.pt

CASCAIS

Centro Comercial S. Pedro
R. Nunes dos Santos, 2º Piso – Loja 28
São Pedro do Estoril
2765-546 ESTORIL
Tel. 21 466 42 71 Fax 21 468 17 27
apav.cascais@apav.pt

COIMBRA

Rua do Teodoro, 1
3030-213 COIMBRA
Tel. 239 781 545/6 Fax 239 406 148
apav.coimbra@apav.pt

FARO

Governo Civil de Faro
Praça D. Francisco Gomes, 1-A
8000-168 FARO
Tel. 289 820 788 Fax 289 820 787
apav.faro@apav.pt

LISBOA

Rua José Estêvão 135 - A - Piso 0
1150-201 LISBOA
Tel. 21 358 79 00 Fax 21 887 63 51
apav.lisboa@apav.pt

LOULÉ

Posto da GNR de Loulé
Travessa Charles Bonnet
8100 LOULÉ
Tel. 289 422 832 Fax 289 422 955
apav.loule@apav.pt

ODIVELAS

Av. Amália Rodrigues, n.º 10 A
Urb. Ribeirada
2675-623 ODIVELAS
Tel. 21 932 83 82 Fax 21 932 83 82
apav.odivelas@apav.pt

PONTA DELGADA

Rua do Mercado, n.º 57
9500-326 PONTA DELGADA
Tel. 296 285 399 Fax 296 304 799
apav.pontadelgada@apav.pt

PORTIMÃO

Esquadra de Portimão da PSP
Av. Miguel Bombarda
8500-299 PORTIMÃO
Tel. 282 484 407 Fax 282 484 408
apav.portimao@apav.pt

PORTO

Rua Antero de Quental, 166
4050-052 PORTO
Tel. 22 550 29 57/59 Fax 22 550 29 59
apav.porto@apav.pt

SANTARÉM

Largo Infante Santo
Ex-Escola Prática de Cavalaria
2009-002 SANTARÉM
Tel. 243 356 505 Fax 243 356 506
apav.santarem@apav.pt

SETÚBAL

Tribunal de Família e Menores de Setúbal
R. Manuel Livério
2904-541 SETÚBAL
Tel. 265 534 598 Fax 265 534 598
apav.setubal@apav.pt

TAVIRA

Esquadra de Tavira da PSP
Av. da Comunidade Lusitana, Atalaia
8800-397 TAVIRA
Tel. 281 320 592 Fax 281 325 473
apav.tavira@apav.pt

VILA REAL

Governo Civil de Vila Real
Largo Conde de Amarante
5000-529 VILA REAL
Tel. 259 375 521 Fax 259 375 555
apav.vilareal@apav.pt

UNIDADE DE APOIO À VÍTIMA IMIGRANTE E DE DISCRIMINAÇÃO RACIAL OU ÉTNICA

R. José Estêvão 135 A
1150-201 LISBOA
Tel. 21 358 79 14 Fax 21 887 63 51
uavidre@apav.pt

apoio



www.apav.pt
apav.sede@apav.pt

Contactos úteis

Número Nacional de Socorro | 112
Guarda Nacional Republicana | www.gnr.pt
Polícia Segurança Pública | www.psp.pt
Polícia Judiciária | www.policiajudiciaria.pt

707 20 00 77
10 - 13h / 14 - 17h - dias úteis



POSSO SER ASSALTADO? PORQUÊ?

As vítimas de assaltos a residências questionam-se muitas vezes sobre a razão de terem sido escolhidas. Para perceber isso, é preciso ter em conta:

O que vai na cabeça do assaltante?

O assalto a residências é, em geral, um crime de oportunidade. O assaltante escolhe o alvo do assalto porque pode realizá-lo sem ser detectado e porque tem poucos obstáculos.

Um edifício que pareça desocupado e com pouca segurança converte-se mais facilmente num alvo do que outro que tenha maior segurança.

O que o assaltante vê:

- ▶ Portas ou portadas laterais abertas;
- ▶ Janelas acessíveis abertas;
- ▶ Escadas deixadas no exterior a permitirem o acesso a janelas de outro modo inacessíveis;
- ▶ Ferramentas de jardinagem deixadas fora e que permitem forçar a entrada;
- ▶ Sebes altas que impedem uma vigilância natural.

Qualquer destas situações torna o acesso ao edifício muito mais fácil.

Os moradores em prédios de andares ou vivendas não devem facilitar a entrada a desconhecidos através do sistema de intercomunicação.

A SUA SEGURANÇA E A DA SUA CASA

Ninguém entrega o ouro ao bandido.

Para o assaltante, o ouro é a chave da casa.

- ▶ Nunca deixe uma segunda chave escondida próximo da porta de entrada: os assaltantes reconhecem facilmente todos os esconderijos.
- ▶ Não esconda chaves na caixa de correio.
- ▶ Não coloque etiquetas nas chaves de casa.
- ▶ Sempre que possível, afaste objectos de valor das janelas.

ESTEJA SEMPRE EM CASA MESMO QUANDO NÃO ESTÁ

Instale temporizadores que acendam e apaguem automaticamente luzes ou rádios:

- ▶ Peça a um dos seus vizinhos para recolher o correio ou a publicidade.
- ▶ Peça a uma vizinho que estacione no “seu” lugar, se for esse o caso.
- ▶ Se sair à noite, corra os cortinados e deixe algumas luzes acesas ou um rádio a tocar.

Se estiver fora por longos períodos:

- ▶ Cancele todas as entregas ao domicílio.
- ▶ Desligue o atendedor de chamadas ou reformule a mensagem para dar a impressão de que só está impedido de atender temporariamente.
- ▶ Peça a um vizinho, amigo ou familiar para dar regularmente uma vista de olhos à casa.
- ▶ Verifique a sua apólice de seguros: em alguns casos, elas não cobrem os riscos previstos se esteve ausente um determinado período de tempo.
- ▶ Instale um alarme contra assaltos de acordo com a lei.

NÃO SE ESQUEÇA:

Elimine a oportunidade – Previna o assalto.