

# Estatísticas APAV

Sistema Integrado de Apoio à  
Distância

2023

[apav.pt](http://apav.pt)

**APAV<sup>®</sup>**  
  
*associação portuguesa de*  
Apoio à Vítima

**Índice**

<b>1. Crimes &amp; Outras Formas de Violência</b> .....	3
1.1. Desdobramento da Violência Sexual .....	6
<b>2. Atendimento e Apoio aos Utentes</b> .....	7
2.1. Referenciação para a APAV .....	7
2.2. Contactos Efetuados pelos Utentes .....	7
2.3. Tipos de Apoios Prestados aos Utentes .....	9
<b>3. Caraterização da Vítima</b> .....	10
3.1. Sexo da Vítima .....	10
3.2. Faixa Etária da Vítima .....	11
3.3. Nacionalidade da Vítima .....	12
3.4. Município de Residência da Vítima .....	13
<b>4. Caraterização do/a Autor/a do Crime &amp; de Outras Formas de Violência</b> .....	18
4.1. Sexo do/a Autor/a .....	18
4.2. Faixa Etária do/a Autor/a .....	19
4.3. Relação entre Autor/a e Vítima .....	19
<b>5. Caraterização da Vitimação</b> .....	21
5.1. Tipo e Duração da Vitimação .....	21
5.2. Local do Crime & de Outras Formas de Violência .....	22
5.3. Queixa/Denúncia .....	23

## Sistema Integrado de Apoio à Distância|2023

Atendimentos  
5.753

Chamadas Atendidas  
4.856

Utentes  
4.109

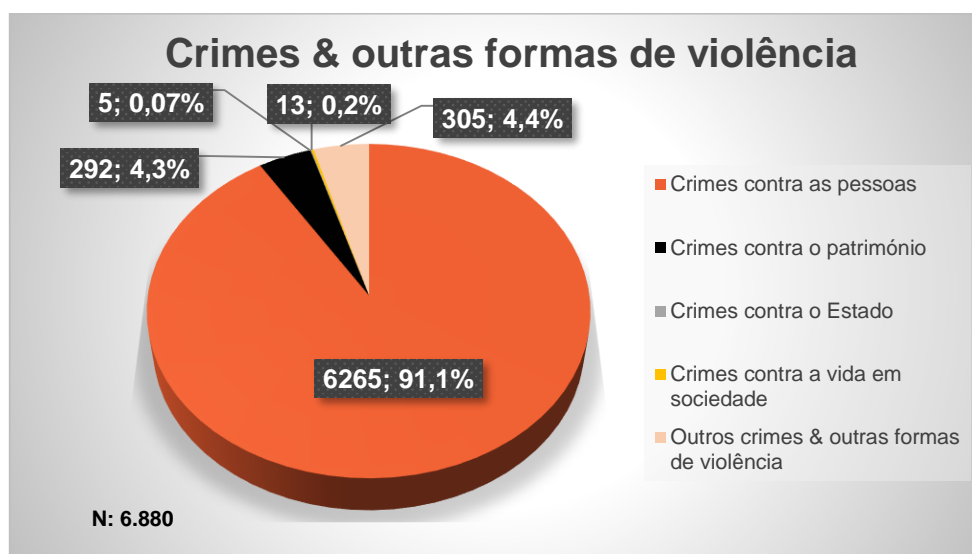
Crimes & outras formas de violência  
6.880

O SIAD desempenhou as suas funções de maneira consistente e dedicada ao longo do ano de 2023. Os dados apresentados a seguir refletem o comprometimento contínuo e responsável da equipa deste Serviço de Proximidade.

Em 2023, o SIAD atendeu **4.856 chamadas** que corresponderam a **4.109 utentes** e resultaram em **5.753 atendimentos**, tendo chegado ao seu conhecimento um total de **6.880 crimes e outras formas de violência**.

### 1. Crimes & Outras Formas de Violência

Como é possível observar no gráfico, a categoria criminal em destaque foi a dos Crimes Contra as Pessoas.



Crimes & outras formas de violência <sup>1</sup>		N	%
Crimes contra as pessoas: vida ou integridade física	Homicídio consumado	5	0,07
	Homicídio tentado	4	0,05
	Ofensas à integridade física (simples)	243	3,5
	Ofensas à integridade física (grave)	19	0,3
	Maus-tratos/Violência institucional	33	0,5
	<b>Violência Doméstica (maus tratos físicos e psíquicos – 152º)</b>	<b>4.922</b>	<b>71,6</b>
Crimes contra pessoas: liberdade pessoal	<b>Ameaça/coação</b>	<b>293</b>	<b>4,3</b>
	Tráfico de pessoas	6	0,08
	Sequestro	5	0,07
	Perseguição ( <i>Stalking</i> )	64	0,9
Crimes contra as pessoas: sexuais	Crimes sexuais contra adultos	145	2,1
	<b>Crimes sexuais contra crianças e jovens</b>	<b>188</b>	<b>2,8</b>
	Outros crimes sexuais	1	0,01
Crimes contra as pessoas: honra	<b>Difamação/injúrias</b>	<b>281</b>	<b>4,1</b>
	Devassa da vida privada/gravações e fotografias ilícitas	29	0,4
	Violação de correspondência ou de telecomunicações	5	0,07
	Violação de domicílio ou perturbação da vida privada	21	0,3
	Outros crimes contra a honra, reserva da vida privada ou outros bens jurídicos pessoais	1	0,01
Crimes contra o Património	Abuso de confiança	8	0,1
	Dano	22	0,3
	<b>Burla</b>	<b>213</b>	<b>3,1</b>
	Furto: em residência/edifício com arrombamento ou escalonamento	9	0,1
	Furto: por carteirista	4	0,05
	Furto: no interior do veículo	1	0,01
	Furto: outros	7	0,1
	Roubo: em residência	4	0,05
	Roubo: por esticão	2	0,02
	Roubo: outros roubos	11	0,2
Crimes contra o Estado	Extorsão	11	0,2
	<b>Abuso de poder</b>	<b>3</b>	<b>0,04</b>
	Denúncia caluniosa	1	0,01
Crimes contra a vida em sociedade	Falsidade de declarações	1	0,01
	<b>Falsificação de documentos</b>	<b>7</b>	<b>0,1</b>
	Propagação de doença contagiosa	2	0,02
	Subtração de menor	1	0,01
	Violação de obrigação de prestação de alimentos	3	0,04
	Acesso ilegítimo	20	0,3
	Assédio sexual online	5	0,07
	Associação criminosa	1	0,01
	Bullying	41	0,6

<sup>1</sup> A diferença entre o número de crimes e de outras formas de violência e o número de vítimas nos dados apresentados ocorre devido à possibilidade de uma única vítima ser alvo de múltiplos crimes e formas de violência simultaneamente. Desta forma, o total de crimes é superior ao número total de vítimas apoiadas no SIAD em 2023;

Outros Crimes & Outras Formas de Violência	Discriminação e incitamento ao ódio e à violência	9	0,1
	Cyberbullying	3	0,04
	Exposição à violência, abandono e/ou negligência de pessoa particularmente indefesa	13	0,2
	Interceção ilegítima	2	0,02
	Furto de identidade	17	0,3
	Phishing	2	0,02
	Relacionamentos online	4	0,05
	Reputação online	2	0,02
	Sabotagem informática	2	0,02
	Segurança informática	4	0,05
	Mutilação genital feminina	1	0,01
	Sexting	3	0,04
	Sextortion	49	0,7
	Violação de dados pessoais	4	0,05
	<b>Assédio moral (mobbing) e/ou sexual (contraordenação)</b>	<b>97</b>	<b>1,4</b>
	Discriminação – racial, religiosa, sexual, por idade, nacionalidade ou género	10	0,2
Outros crimes	16	0,2	
	<b>Total</b>	<b>6.880</b>	<b>100</b>

## 1.1. Desdobramento da Violência Sexual

Nos casos de crimes sexuais, quer sejam praticados contra adultos ou crianças e jovens, é comum que as vítimas descrevam a ocorrência simultânea de diferentes tipos legais de crime. Isto significa que uma única vítima pode ter sido alvo de vários crimes sexuais em simultâneo. A tabela a seguir representa esses casos, destacando a complexidade e a interligação de diferentes formas de violência nessas situações.

Crimes Sexuais	N
<b>Crimes sexuais (contra adultos)</b>	
- Abuso sexual de pessoa internada	1
- Abuso sexual de pessoa incapaz de resistência	5
- Coação sexual	22
- Violação	63
- Importunação sexual	54
<b>Crimes sexuais contra crianças e jovens</b>	
- Abuso sexual de crianças	92
- Abuso sexual de menor dependente ou em situação particularmente vulnerável	17
- Atos sexuais com adolescentes	7
- Aliciamento de menores para fins sexuais	14
- Coação sexual de menores	6
- Importunação sexual	16
- Pornografia de menores	19
- Violação de menores	17

## 2. Atendimento e Apoio aos Utentes

### 2.1. Referenciação para a APAV

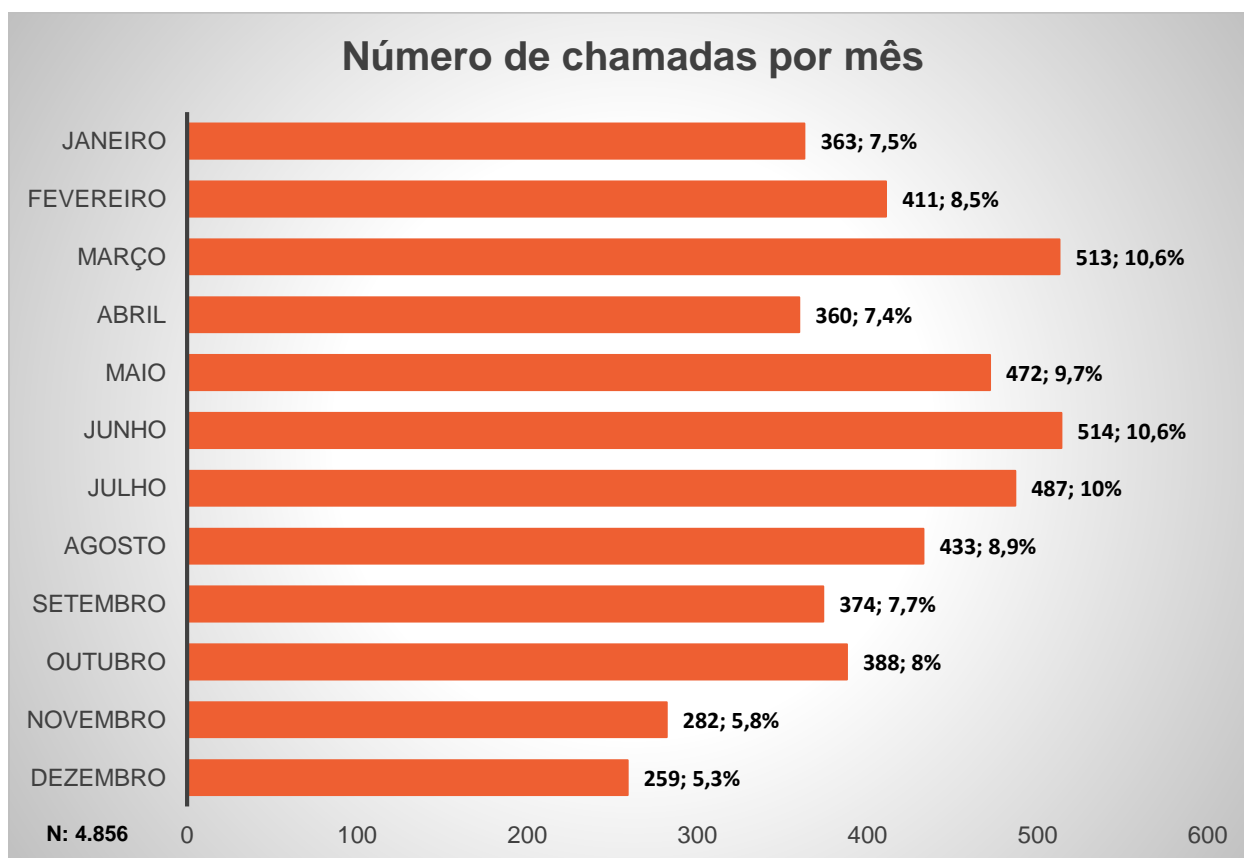
As referenciações efetuadas para o SIAD permitem perceber o mapa das interações locais. Destaca-se que a **iniciativa própria** emergiu como a fonte de referência predominante por parte dos utentes que contactaram este serviço de proximidade em 2023, totalizando **84,8% do total de referenciações**.

Referenciação para a APAV <sup>2</sup>	N	%
Amigo/conhecido/vizinho	121	3
Autarquia	3	0,07
CIG	4	0,09
Comunicação social	16	0,4
CPCJ	8	0,2
CNAI/CNAIM	1	0,02
Estabelecimento de ensino	7	0,2
Estabelecimento de saúde	35	0,9
<b>Iniciativa própria</b>	<b>3.405</b>	<b>84,8</b>
Familiar	136	3,4
INMLCF	2	0,04
LNES	32	0,8
MP	6	0,1
ONG/IPSS	1	0,02
OPC	112	2,8
Publicidade	5	0,1
Segurança social	19	0,5
Tribunal	8	0,2
Outro serviço telefónico	11	0,3
Outro	85	2,1
Total	<b>4.017</b>	<b>100</b>

### 2.2. Contactos Efetuados pelos Utentes

No decorrer do ano de 2023, o SIAD registou um total de **4.856 chamadas** distribuídas pelos vários meses do ano, perfazendo uma **média de 19 chamadas por dia**. Os **meses de março e junho destacam-se com o maior número de chamadas** feitas para o SIAD, cada um contabilizando **513 (10,6%) e 514 (10,6%) chamadas**, respetivamente.

<sup>2</sup> Destaca-se que cada utente poderia ser referido para os serviços APAV por mais do que uma entidade em simultâneo. Optou-se, nesta variável, por não se fazer referência a dados "não se sabe" para efeitos de análise, resultando num total de referenciações inferior ao número total de utentes que contactou o SIAD em 2023;



Entre janeiro e dezembro de 2023, o SIAD assinalou **553 apoios via online**, destacando-se o **mês de maio** que totalizou **75 (13,6%) apoios online**.

Apoio online por mês	N	%
Janeiro	53	9,6
Fevereiro	54	9,8
Março	46	8,3
Abril	47	8,5
<b>Mai</b>	<b>75</b>	<b>13,6</b>
Junho	51	9,2
Julho	54	9,8
Agosto	50	9
Setembro	32	5,8
Outubro	31	5,6
Novembro	34	6,1
Dezembro	26	4,7
Total	<b>553</b>	<b>100</b>



### 2.3. Tipos de Apoios Prestados aos Utentes

No ano de 2023, o SIAD ofereceu uma variedade de serviços aos seus utentes, abrangendo apoio jurídico, psicológico/emocional e social. Nota-se uma **ênfase significativa no apoio emocional e/ou psicológico, que representou 37,9% do total de apoio dado aos utentes.**

Tipo de Apoio prestado <sup>3</sup>	N	%
Apoio Genérico	3.347	56,7
<b>Apoio Emocional e/ou Psicológico</b>	<b>2.234</b>	<b>37,9</b>
Apoio Jurídico	256	4,3
Apoio Social	63	1,1
Total	<b>5.900</b>	<b>100</b>

Dos **4.109 utentes** que contactaram o SIAD em 2023, **2.612 foram imediatamente encaminhados para os Serviços de Proximidade mais próximos da sua área de residência**, com vista a uma intervenção e acompanhamento mais próximos. A estatística relativa a estes utentes encontra-se vertida, desta forma, nos relatórios dos respetivos Serviços.

Neste sentido, e na continuação deste relatório específico, apenas se procederá à análise estatística relativa aos 1.497 utentes que contactaram o SIAD em 2023 e cuja intervenção e acompanhamento foram prestados neste Serviço. Adicionalmente, somam-se ainda 186 utentes que começaram por contactar outros Serviços de Proximidade APAV e foram imediatamente encaminhados para o SIAD para intervenção e acompanhamento.

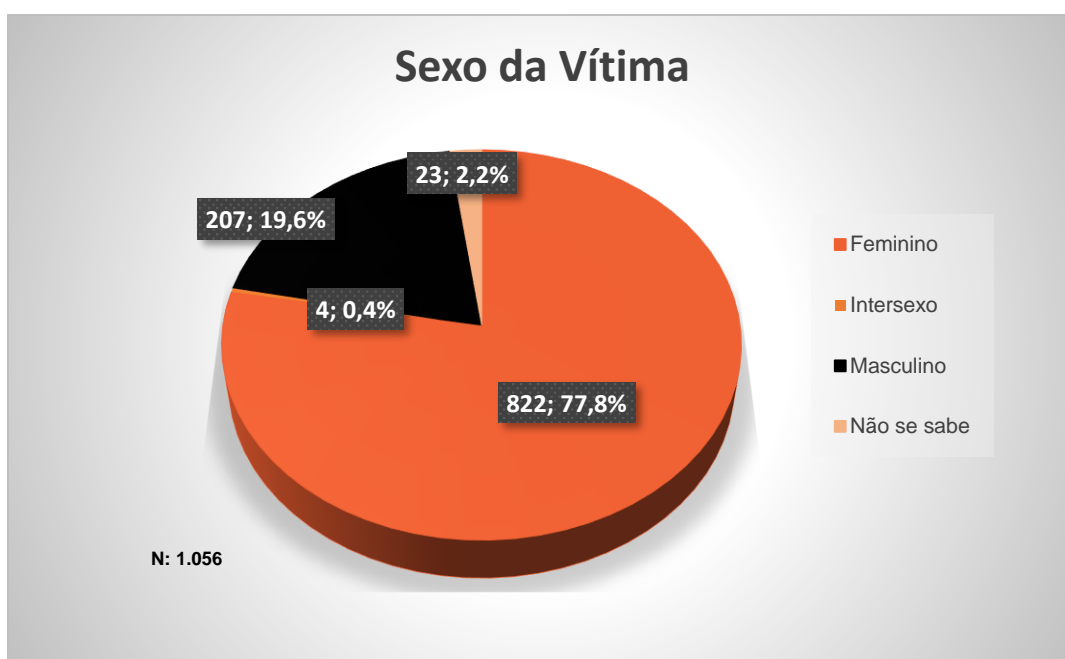
**Assim sendo, a análise estatística vertida a seguir contabiliza um total de 1.683 utentes, sendo que destes apenas 1.056 foram efetivamente vítimas de crime e de violência.**

<sup>3</sup> É importante salientar que cada utente pode ter recebido mais do que um tipo de apoio simultaneamente, resultando numa contagem total de apoios superior ao número total de utentes. Para efeitos de análise desta variável, optou-se por não fazer referência a dados categorizados como "não se sabe";

## 3. Caracterização da Vítima

### 3.1. Sexo da Vítima

Constata-se que, ao longo do ano de 2023, o número preponderante de vítimas que foi apoiada no SIAD era do **sexo feminino (n=822; 77,8%)**. Cumpre igualmente ressaltar a **significativa percentagem de homens** que, em 2023, foi apoiado neste Serviço de Proximidade APAV após ser vítima de crime e de outras formas de violência, a qual se fixou em **19,6% (n=207)**.



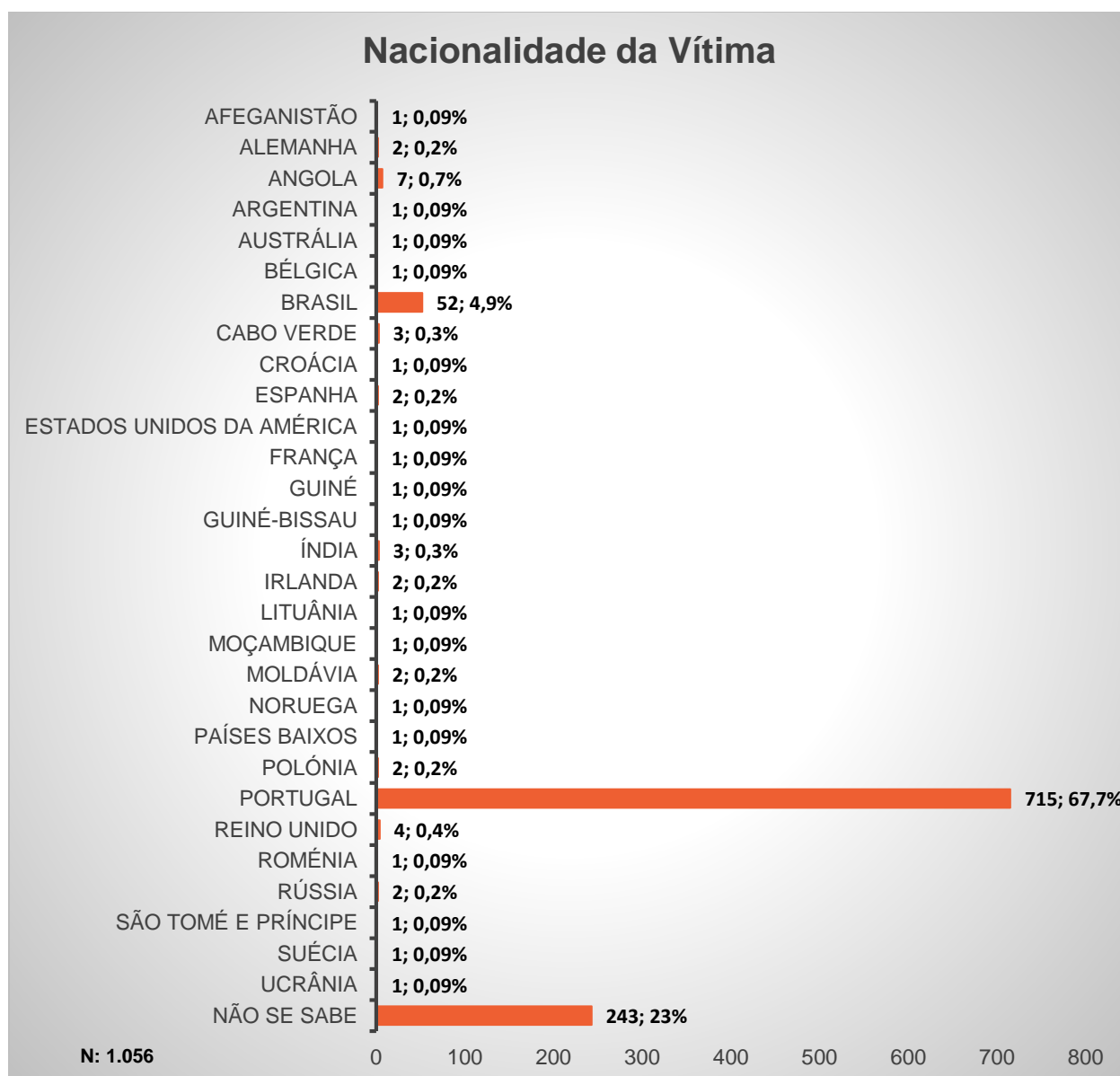
### 3.2. Faixa Etária da Vítima

A maioria das vítimas que foi apoiada no SIAD em 2023 encontrava-se na faixa etária **entre os 35 e 54 anos de idade, representando 30,7% (n=324) do total de vítimas apoiadas neste Serviço de Proximidade APAV.**

Idade da Vítima	N	%
0-3 anos	5	0,5
4-5 anos	3	0,3
6-10 anos	20	1,9
11-17 anos	44	4,2
18-24 anos	61	5,8
25-34 anos	127	12
<b>35-44 anos</b>	<b>170</b>	<b>16,1</b>
<b>45-54 anos</b>	<b>154</b>	<b>14,6</b>
55-64 anos	71	6,7
65 ou + anos	135	12,8
Não se sabe	266	25,1
Total	<b>1.056</b>	<b>100</b>

### 3.3. Nacionalidade da Vítima

A análise da nacionalidade das vítimas apoiadas no SIAD em 2023 reitera uma consistente **predominância da nacionalidade portuguesa**, com 715 vítimas, representando **67,7% do total de vítimas apoiadas neste Serviço de Proximidade APAV**.



De forma específica, é relevante destacar as **nacionalidades estrangeiras** que apresentaram uma percentagem significativa de vítimas apoiadas no SIAD em 2023. **A comunidade brasileira lidera estas estatísticas, totalizando 52 (4,9%) vítimas apoiadas neste Serviço de Proximidade APAV**.

### 3.4. Município de Residência da Vítima

No decorrer do ano de 2023, as **vítimas** que foram **apoiadas** no SIAD **distribuíram-se por diversos municípios**, sendo o destaque mais significativo **Lisboa (n=64; 6,1%)**.

Município de residência da vítima	N	%
Abrantes	2	0,2
Águeda	7	0,7
Albergaria-a-Velha	1	0,09
Albufeira	13	1,2
Alcobaça	2	0,2
Alcochete	2	0,2
Alenquer	3	0,3
Alfândega da Fé	2	0,2
Alijó	1	0,09
Almada	16	1,5
Alvaiázere	1	0,09
Alvito	1	0,09
Amadora	7	0,7
Amarante	2	0,2
Ansião	2	0,2
Arganil	1	0,09
Arouca	2	0,2
Arraiolos	2	0,2
Aveiro	9	0,8
Azambuja	4	0,4
Baião	2	0,2
Barcelos	3	0,3
Barreiro	9	0,8
Batalha	1	0,09
Beja	3	0,3
Benavente	2	0,2
Bombarral	2	0,2
Braga	6	0,6
Bragança	2	0,2
Cadaval	6	0,6
Caldas da Rainha	2	0,2

Calheta (Madeira)	1	0,09
Câmara de Lobos	1	0,09
Caminha	2	0,2
Campo Maior	1	0,09
Cantanhede	3	0,3
Carregal do Sal	3	0,3
Cartaxo	2	0,2
Cascais	22	2,1
Castelo Branco	5	0,5
Castelo de Paiva	1	0,09
Castro Daire	2	0,2
Castro Marim	2	0,2
Celorico da Beira	2	0,2
Chaves	1	0,09
Cinfães	2	0,2
Coimbra	12	1,1
Condeixa-a-Nova	1	0,09
Coruche	1	0,09
Covilhã	3	0,3
Elvas	3	0,3
Espinho	1	0,09
Estarreja	2	0,2
Estremoz	1	0,09
Évora	9	0,8
Fafe	2	0,2
Faro	3	0,3
Felgueiras	2	0,2
Figueira da Foz	5	0,5
Figueira de Castelo Rodrigo	1	0,09
Figueiró dos Vinhos	1	0,09
Funchal	4	0,4
Fundão	6	0,6
Gondomar	14	1,3
Grândola	2	0,2
Guarda	2	0,2
Guimarães	10	0,9
Ílhavo	6	0,6
Lagoa (Faro)	4	0,4

Lagos	2	0,2
Lajes do Pico	1	0,09
Leiria	11	1
<b>Lisboa</b>	<b>64</b>	<b>6,1</b>
Loulé	6	0,6
Loures	13	1,2
Lourinhã	2	0,2
Macedo de Cavaleiros	2	0,2
Machico	1	0,09
Mafra	6	0,6
Maia	18	1,7
Marco de Canaveses	1	0,09
Marinha Grande	5	0,5
Matosinhos	15	1,3
Mealhada	1	0,09
Melgaço	1	0,09
Miranda do Corvo	1	0,09
Miranda do Douro	1	0,09
Mirandela	1	0,09
Moimenta da Beira	1	0,09
Moita	6	0,6
Monção	2	0,2
Mondim de Basto	1	0,09
Montalegre	1	0,09
Montemor-o-Novo	1	0,09
Montemor-o-Velho	1	0,09
Montijo	5	0,5
Mortágua	1	0,09
Moura	2	0,2
Nazaré	1	0,09
Nelas	2	0,2
Odemira	2	0,2
Odivelas	11	1
Oeiras	11	1
Olhão	5	0,5
Oliveira de Azeméis	5	0,5
Oliveira do Bairro	1	0,09
Ourém	1	0,09

Ourique	1	0,09
Ovar	6	0,6
Paços de Ferreira	2	0,2
Palmela	8	0,7
Paredes	6	0,6
Penafiel	3	0,3
Penalva do Castelo	1	0,09
Penela	4	0,4
Peniche	3	0,3
Pinhel	1	0,09
Pombal	3	0,3
Ponta Delgada	1	0,09
Ponte de Lima	3	0,3
Ponte de Sôr	2	0,2
Portalegre	1	0,09
Portel	1	0,09
Portimão	5	0,5
Porto	19	1,8
Porto de Mós	2	0,2
Porto Santo	1	0,09
Póvoa de Varzim	4	0,4
Povoação	1	0,09
Rio Maior	1	0,09
Santa Cruz	1	0,09
Santa Maria da Feira	10	0,9
Santarém	5	0,5
Santo Tirso	2	0,2
São Brás de Alportel	1	0,09
São João da Madeira	5	0,5
São Pedro do Sul	2	0,2
Sátão	2	0,2
Seia	3	0,3
Seixal	12	1,1
Sernancelhe	1	0,09
Serpa	2	0,2
Sertã	2	0,2
Sesimbra	8	0,7
Setúbal	11	1

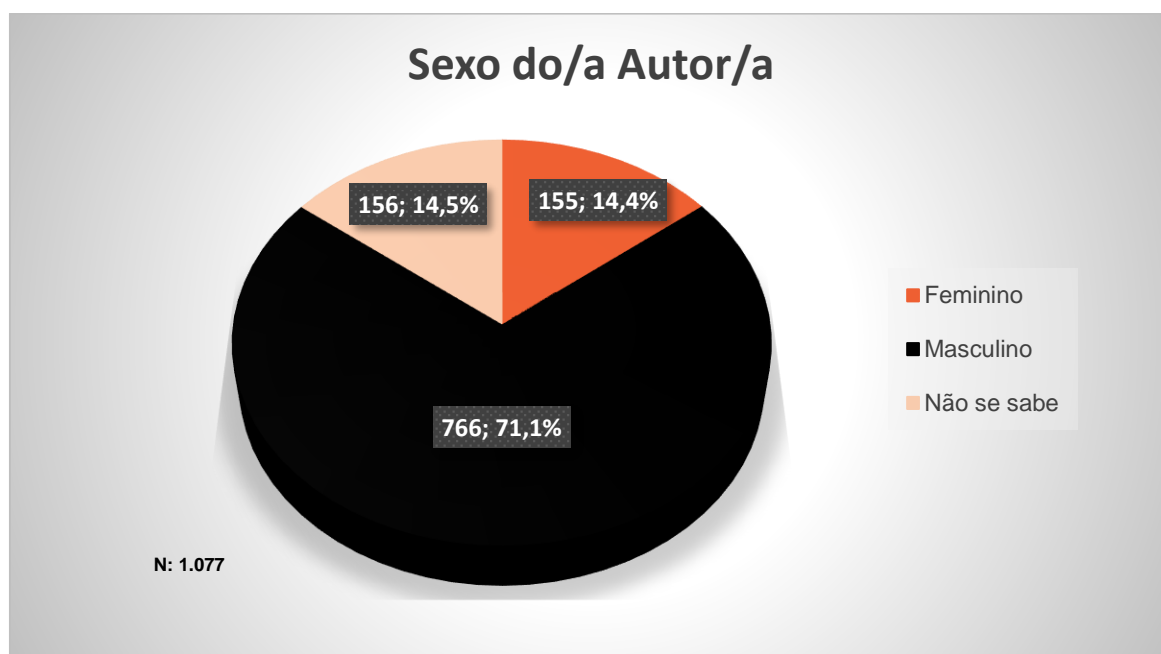


Sever do Vouga	1	0,09
Silves	6	0,6
Sines	2	0,2
Sintra	24	2,3
Sobral de Monte Agraço	1	0,09
Sousel	2	0,2
Tabuaço	1	0,09
Tavira	2	0,2
Tondela	8	0,7
Torres Novas	5	0,5
Torres Vedras	5	0,5
Trofa	5	0,5
Vagos	3	0,3
Vale de Cambra	2	0,2
Valongo	5	0,5
Viana do Castelo	3	0,3
Vila do Conde	4	0,4
Vila do Porto	1	0,09
Vila Franca de Xira	15	1,3
Vila Franca do Campo	1	0,09
Vila Nova de Cerveira	1	0,09
Vila Nova de Famalicão	2	0,2
Vila Nova de Foz Côa	1	0,09
Vila Nova de Gaia	28	2,5
Vila Praia da Vitória	1	0,09
Vila Real de Santo António	3	0,3
Vila Verde	1	0,09
Vinhais	1	0,09
Viseu	9	0,8
Vouzela	1	0,09
Não se sabe	291	27,4
<b>Total</b>	<b>1.056</b>	<b>100</b>

## 4. Caracterização do/a Autor/a do Crime & de Outras Formas de Violência

### 4.1. Sexo do/a Autor/a

**Predominantemente, os autores<sup>4</sup> que vitimaram as 1.056 vítimas apoiadas no SIAD em 2023 eram do sexo masculino, totalizando 71,1% (n=766) do conjunto de autores/as.**



<sup>4</sup> Nos dados apresentados referentes ao autor/a do crime e de outras formas de violência, a categoria "Não se sabe" estende-se também aos casos de "Não se aplica", sendo utilizada quando a informação sobre o/a autor/a não está disponível ou não é aplicável, sendo especialmente relevante quando o/a autor/a é uma pessoa coletiva;

## 4.2. Faixa Etária do/a Autor/a

No que diz respeito à distribuição por faixas etárias, observou-se que uma maioria destes/as autores/as se situou entre os **35 e os 44 anos de idade, totalizando 10,5% (n=113)** dos/as autores/as.

Idade do/a Autor/a	N	%
6-10 anos	1	0,09
11-17 anos	6	0,6
18-24 anos	25	2,3
25-34 anos	57	5,3
<b>35-44 anos</b>	<b>113</b>	<b>10,5</b>
45-54 anos	85	7,9
55-64 anos	68	6,3
65 ou + anos	65	6,1
Não se sabe/não se aplica <sup>5</sup>	657	61
Total	<b>1.077</b>	<b>100</b>

## 4.3. Relação entre Autor/a e Vítima

As relações entre autor/a e vítima foram comumente pautadas por **relações de intimidade**, como é o caso da **conjugalidade (n=209; 19,4%)**, da relação entre **companheiros (n=153; 14,2%)**, **ex-companheiros (n=85; 7,9%)**, **ex-namorados (n=39; 3,6%)**, **ex-cônjuges (n=45; 4,2%)** e entre **namorados/as (n=29; 2,7%)**. Desta forma, **os autores/as de crime e de violência envolvidos/as em relações de intimidade** das vítimas apoiadas pelo SIAD em 2023 **totalizaram, no seu conjunto, 52% (n=560) das relações estabelecidas entre autor/a e vítima.**

<sup>5</sup> Nos dados apresentados referentes ao autor/a do crime e de outras formas de violência, a categoria "Não se sabe" estende-se também aos casos de "Não se aplica", sendo utilizada quando a informação sobre o/a autor/a não está disponível ou não é aplicável, sendo especialmente relevante quando o/a autor/a é uma pessoa coletiva;

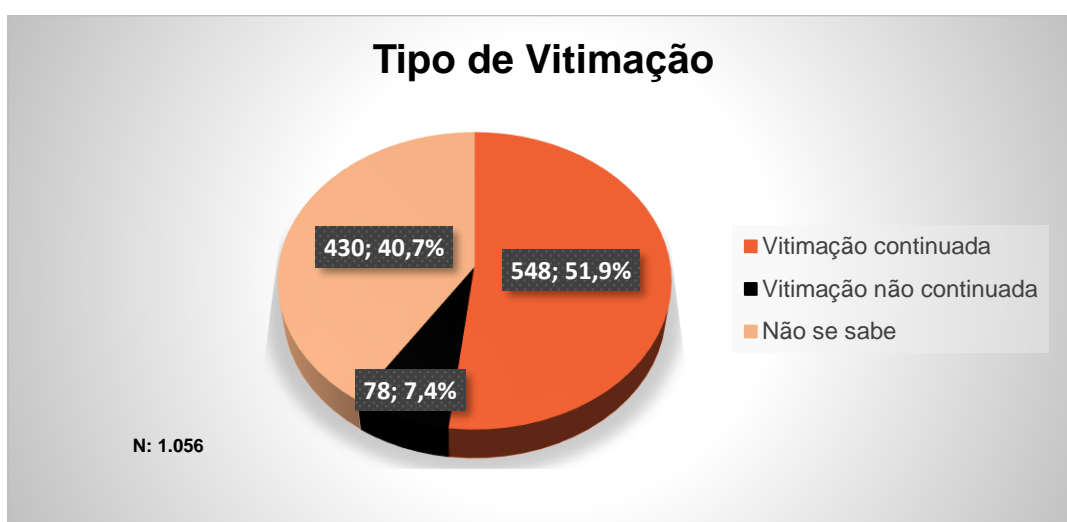
Os dados revelam também a significativa presença de relações familiares de consanguinidade nas situações de crime e de violência, destacando-se os números em que **o/a autor/a é pai ou mãe da vítima (7,5%; n=81)** e em que **o/a autor/a do crime e da violência é filho/a da vítima (8,6%; n=92)**.

Relação Autor-Vítima	N	%
Amigo/a	6	0,6
Avô/ó	5	0,5
Colega de escola/trabalho	23	2,1
<b>Companheiro/a</b>	<b>153</b>	<b>14,2</b>
Conhecido/a	24	2,2
<b>Cônjuge</b>	<b>209</b>	<b>19,4</b>
Elemento das forças de segurança	1	0,09
Entidade patronal	7	0,6
<b>Ex-companheiro/a</b>	<b>85</b>	<b>7,9</b>
Ex-cônjuge	45	4,2
Ex-namorado/a	39	3,6
<b>Filho/a</b>	<b>92</b>	<b>8,6</b>
Funcionário de instituição	1	0,09
Genro/nora	12	1,1
Irmão/ã	29	2,7
Namorado/a	29	2,7
Nenhuma	21	1,9
Neto/a	5	0,5
Padrasto/madrasta	12	1,1
<b>Pai/mãe</b>	<b>81</b>	<b>7,5</b>
Pessoa indefesa com quem coabita	1	0,09
Prestador/fornecedor de serviços	3	0,3
Sogro/a	3	0,3
Vizinho/a	17	1,6
Outra relação	68	6,3
Outra relação familiar	16	1,5
Não se sabe	90	8,4
Total	<b>1.077</b>	<b>100</b>

## 5. Caracterização da Vitimação

### 5.1. Tipo e Duração da Vitimação

A análise ao perfil da vitimação das **1.056 vítimas apoiadas no SIAD em 2023** revela que **51,9% (n=548)** foi alvo de vitimação continuada, caracterizada pela recorrência e persistência ao longo do tempo.



Destas 548 vítimas que foram alvo de vitimação continuada, a **predominância temporal verificou-se na faixa compreendida entre 7 meses e 3 anos (n=165; 30,2%)**.

Duração da Vitimação	N	%
Entre 1 e 6 meses	71	13
<b>Entre 7 meses e 1 ano</b>	<b>88</b>	<b>16,1</b>
<b>Entre 2 e 3 anos</b>	<b>77</b>	<b>14,1</b>
Entre 4 e 5 anos	44	8
Entre 6 e 7 anos	33	6
Entre 8 e 11 anos	46	8,4
Entre 12 a 20 anos	38	6,9
Entre 21 e 30 anos	26	4,7
Entre 31 e 50 anos	17	3,1
51 ou + anos	1	0,2
Não se sabe	107	19,5
<b>Total</b>	<b>548</b>	<b>100</b>

## 5.2. Local do Crime & de Outras Formas de Violência

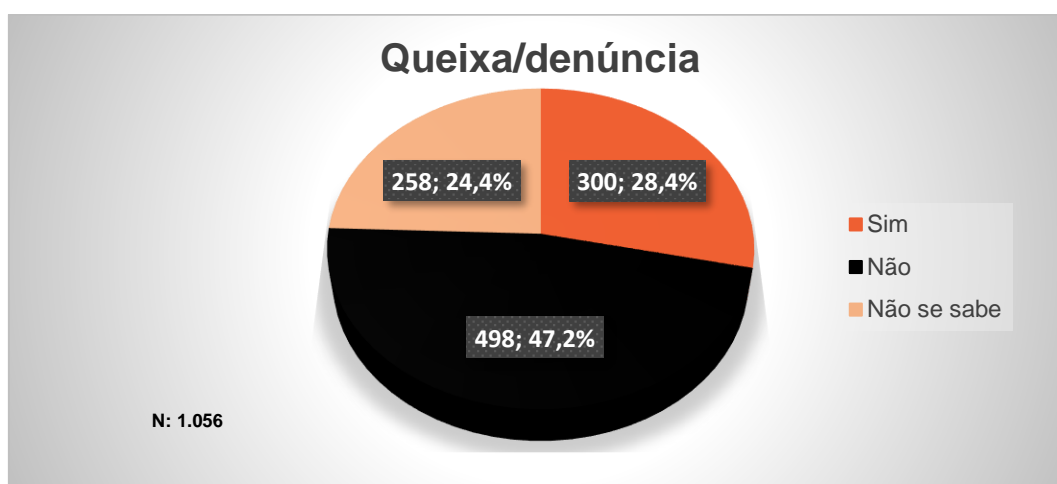
Em 2023, e tendo em conta as vítimas apoiadas no SIAD, **a residência comum entre vítima e autor/a (51,5%)** figurou como **o local mais frequente da prática da violência**.

Local de Crime e de Outras Formas de Violência <sup>6</sup>	N	%
Comunicação social	2	0,2
Estabelecimento de ensino	12	1,3
Estabelecimento/Unidade de saúde	1	0,1
Instalações judiciais e/ou judiciárias	2	0,2
Instituição de acolhimento	2	0,2
Internet e/ou telefone	58	6
Local de trabalho	38	4
Loja/centro comercial	8	0,8
Lugar/via pública	98	10,2
<b>Residência comum</b>	<b>494</b>	<b>51,5</b>
Residência da vítima	147	15,3
Residência do autor	69	7,2
Outra residência	10	1
Transportes públicos	2	0,2
Viatura automóvel	3	0,3
Outro local	14	1,5
Total	<b>960</b>	<b>100</b>

<sup>6</sup> Quanto aos locais onde os crimes e outras formas de violência ocorreram, salienta-se que uma única vítima pode ter sido alvo de violência em mais do que um local. Além disso, para a análise desta variável, optou-se por não incluir dados referentes à categoria "não se sabe" no presente relatório, o que resultou numa contagem total de locais inferior ao número total de vítimas apoiadas no SIAD em 2023;

### 5.3. Queixa/Denúncia

Em 2023, observou-se que **28,4% (n=300)** das vítimas que foi apoiada no SIAD **apresentou queixa ou foi feita denúncia da sua situação de violência** junto de uma entidade judicial e/ou judiciária.



Entre as vítimas que apresentaram queixa ou para as quais foi feita denúncia da sua situação de violência junto das entidades judiciais e/ou judiciárias (n=300; 28,4%), destaca-se que **47,1% optaram por apresentar queixa ou denúncia na Polícia de Segurança Pública (PSP)**.

Local de apresentação de queixa/denúncia <sup>7</sup>	N	%
GNR	91	31,5
INMLCF	2	0,7
MP	18	6,2
PJ	17	5,9
<b>PSP</b>	<b>136</b>	<b>47,1</b>
Outro	25	8,6
Total	<b>289</b>	<b>100</b>

<sup>7</sup> Em relação aos locais onde as vítimas apresentaram queixa ou onde as denúncias das situações de violência cometidas contra elas foram feitas, é relevante destacar que uma única vítima pode ter referido mais do que um local. Além disso, para a análise desta variável, optou-se por não incluir dados referentes à categoria "não se sabe" no presente relatório, o que resultou numa contagem total de locais inferior ao número total de queixas/denúncias.



© APAV | junho 2024

Associação Portuguesa de Apoio à Vítima

Rua José Estêvão, 135 A, Piso 1  
1150-201 Lisboa  
Tel. 21 358 79 00  
apav.sede@apav.pt

Instituição de solidariedade social - Pessoa coletiva de utilidade pública

É permitida a reprodução, citação ou referência com fins informativos não comerciais, desde que expressamente citada a fonte.

[apav.pt/estatisticas](https://apav.pt/estatisticas)

